Holoo
Produced by Torfehnegar company

# راهنماي نصب

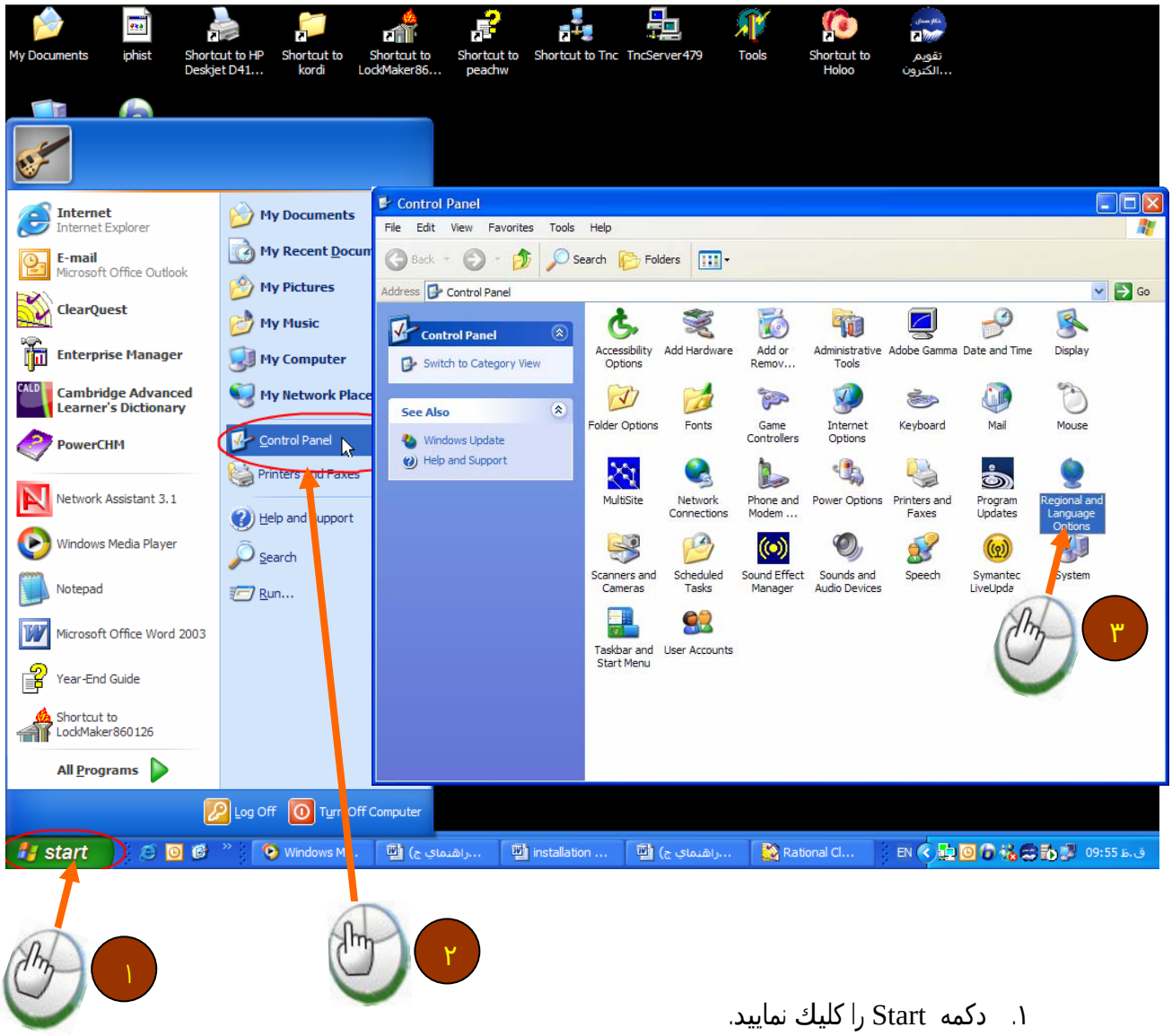
قبل از انجام عمليات نصب به نكات زير توجه نماييد:

☜ نكته:

١. بهتر است در درايوي كه ويندوز نصب شده است، نرم افزار را نصب نفرماييد.
٢. ترجيحا مسير بكاپ اتوماتيك (اطلاعات پشتيبان) با مسير نصب نرم افزار يكي نباشد.
٣. در نرم افزارهاي تحت شبكه نبايد نرم افزار SQL Server بر روي كلاينتها نصب گردد.
٤. در هنگام نصب برنامه توجه داشته باشيد ويندوز حتما فارسي شده باشد. در غير اين صورت يك نرم افزار فارسي ساز به صورت جداگانه برروي ويندوز نصب گردد. (نصب نرم افزار فارسي ساز فقط بايد در ويندوزهاي ٩٨ و ME انجام پذيرد)
٥. توجه فرماييد چنانچه در ارتباطهاي بعدي با شركت طرفه نگار، نسخه جديدي به دست شما رسيد فقط عمليات ارتقا را انجام دهيد و نيازي به نصب مجدد نرم افزار نمي باشد.
٦. قبل از اجراي برنامه حتما يك پرينتر تعريف نماييد. چنانچه پرينتري موجود نداريد حتما به كمك افراد مسلط به ويندوز، يك پرينتر بصورت فرضي برروي ويندوز تعريف نماييد. (بعنوان مثال يك پرينتر Epson – LQ٢١٨٠)
٧. طول نام كامپيوتر درهنگام نصب نرم افزار حداكثر ٦ تا ٧ كاراكتر باشد و از كاراكتر هاي غير مجاز همچون (... , # , $ , @ , & , * , - , /) استفاده نكنيد.

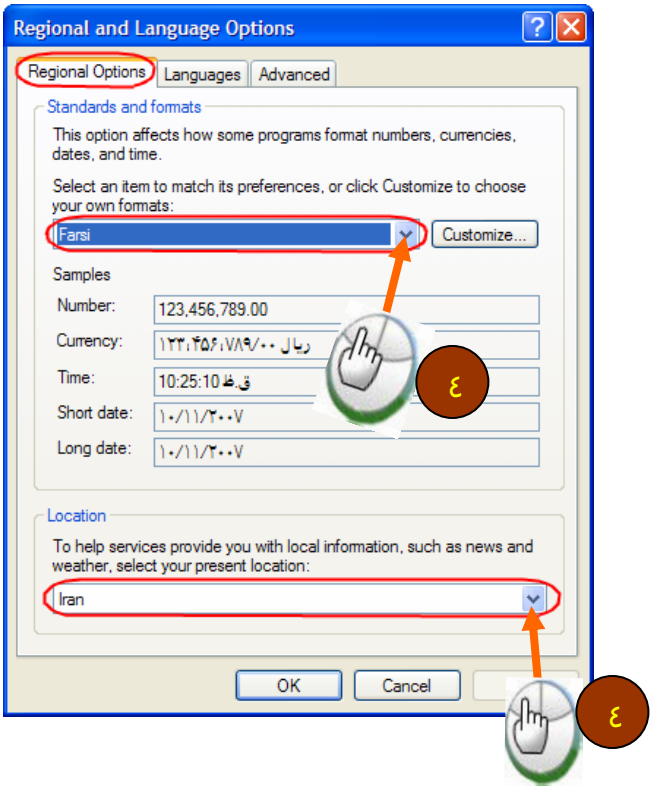
در رابطه با فارسي نمودن ويندوز و كوتاه نمودن طول نام كامپيوتر به توضيحاتي كه در ادامه آورده شده است توجه نماييد.

# فارسي نمودن ويندوز (ويندوزهاي ۲۰۰۰، ۲۰۰۳ و XP)

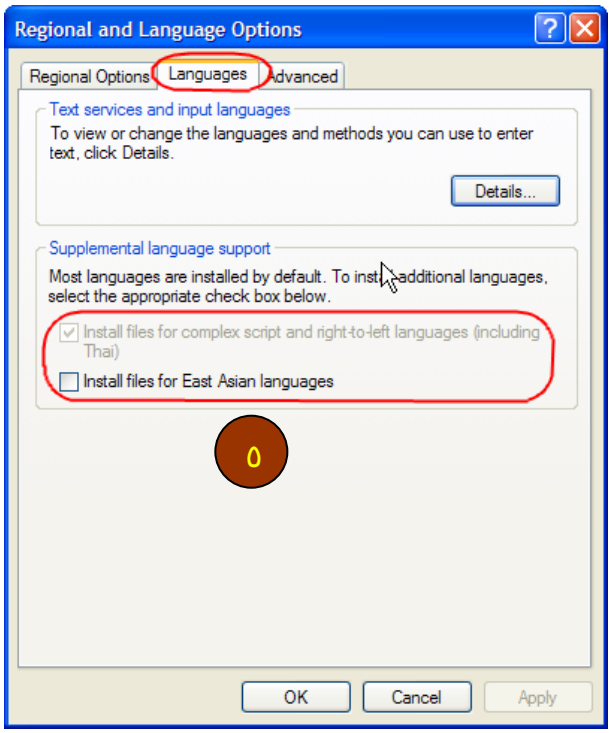



۱. دكمه Start را كليك نماييد.
۲. گزينه Control Panel را كليك نماييد.
۳. در فرم ظاهر شده، آيكون Regional and Language Options را كليك كنيد. فرم زير ظاهر مـي شـود. در اين فرم، سه بخش Regional Options، Languages و Advanced به ترتيبي كه در شكل ها نمايش داده شده، بايد بررسي شوند:

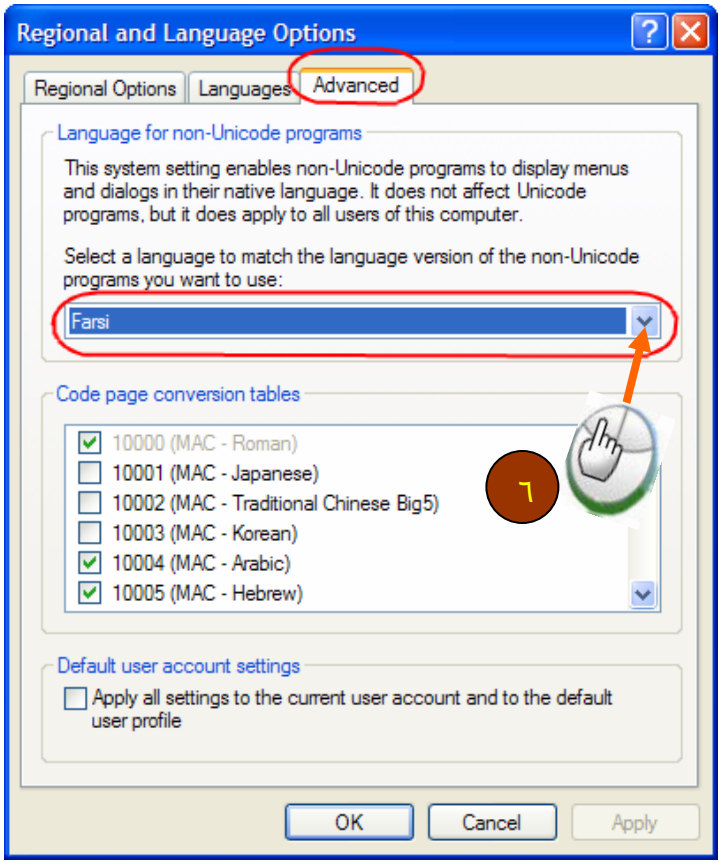
٤. در صورتي كه در قسمت هاي مورد نظر، گزينه هاي Farsi و Iran انتخاب نشده اند، در قسمت هـاي نـشان داده شده كليك كرده و گزينه هاي مربوطه را انتخاب نماييد.




٥. در ايـن قـسمت گزينـه اول يعنـي Install files for complex scripts and right to left languages (including Thai) بايد انتخاب شده باشد. همچنين گزينه دوم Install files for east asian languages نبايد انتخاب شده باشد.



٦. در قسمت نشان داده شده، باید گزینه Farsi انتخاب شده باشد. در صورتي كه گزينه Farsi انتخاب نشده است، مطابق شكل در قسمت مربوطه كليك كرده و آن را انتخاب نماييد.




## فارسي نمودن ويندوز (ويندوزهاي ٩٨ و ME)

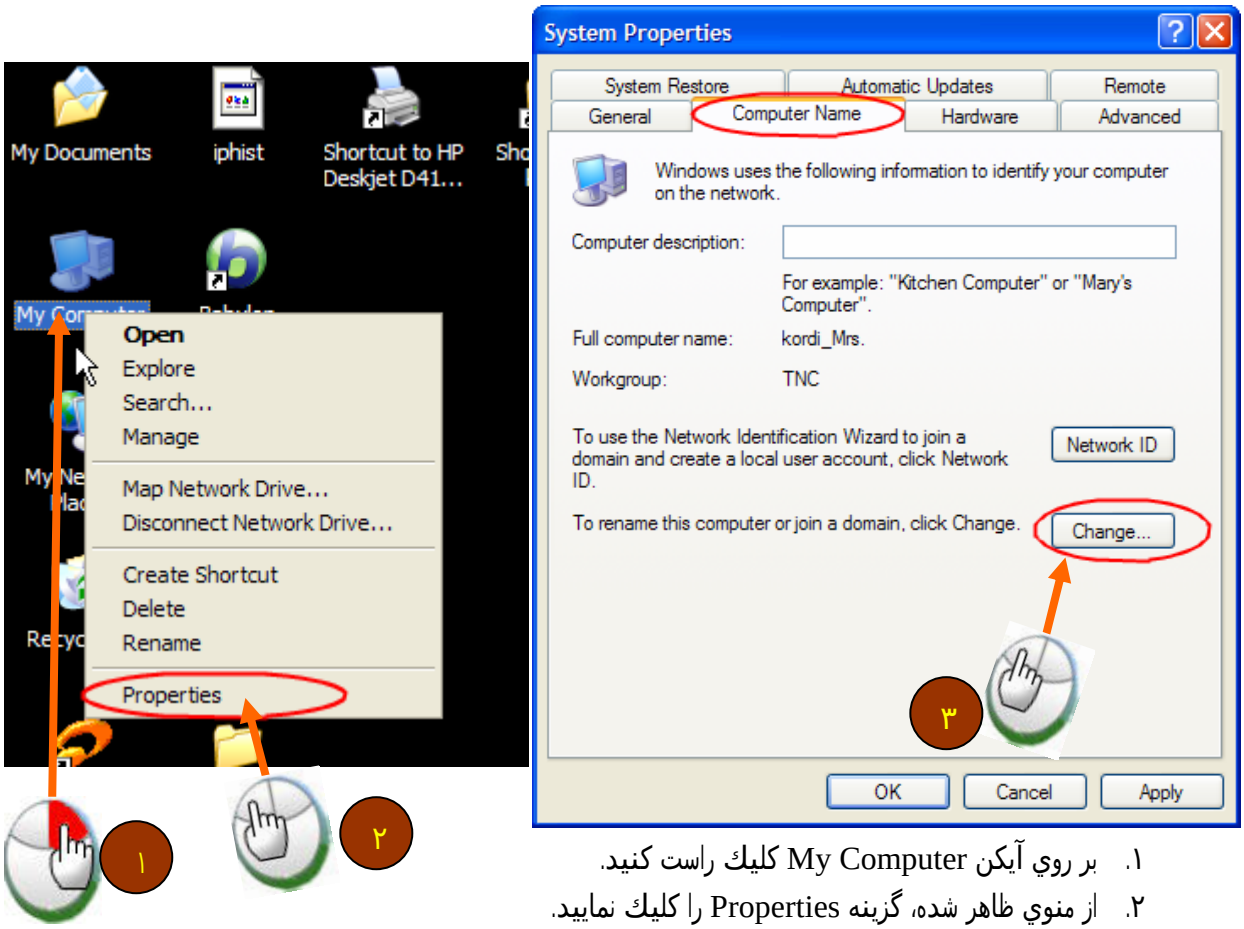
نصب فارسي ساز مناسب بر روي ويندوز

- هر دو آيتم در مسير زير تيك زده شود:

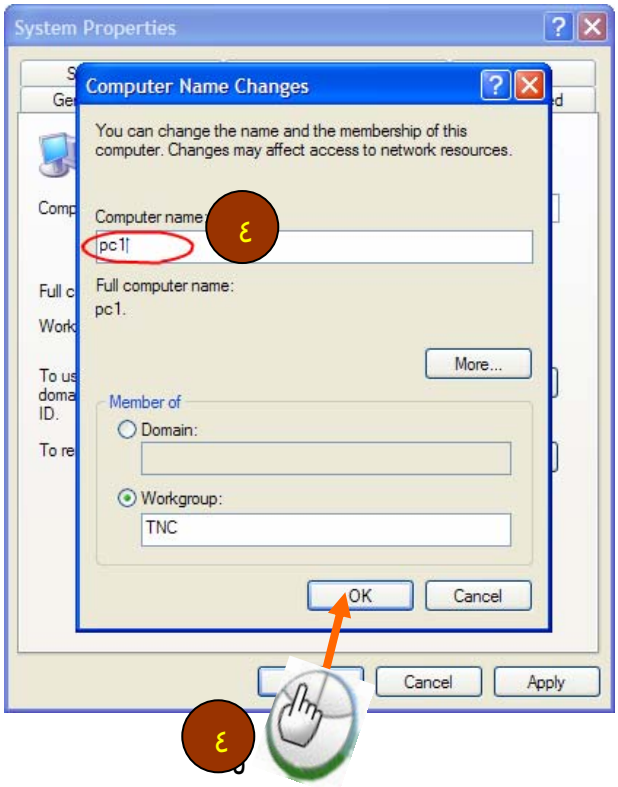
Start ⟶ Control Panel ⟶ NetWork ⟶ File and Print Sharing

- آخرين ورژن اينترنت اكسپلرر(internet explorer ) از قسمت امكانات اتوران سي دي نصب گردد.

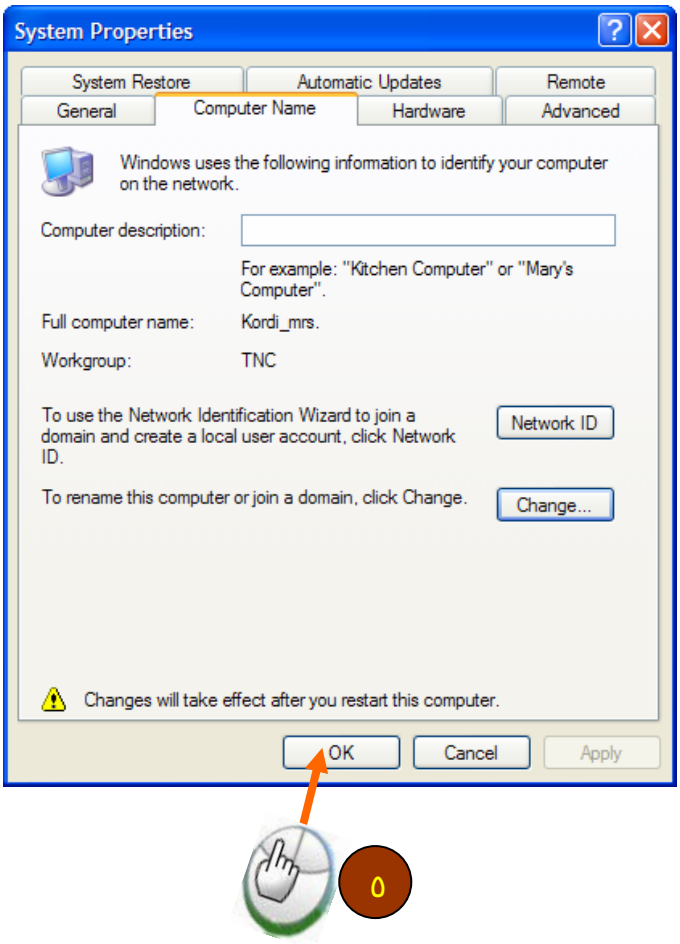
# کوتاه نمودن طول نام کامپیوتر




۱. بر روي آيكن My Computer كليك راست كنيد.
۲. از منوي ظاهر شده، گزينه Properties را كليك نماييد.
۳. در قسمت Computer Name، دكمه Change را كليك كنيد.
٤. در قسمت مورد نظر، نام دلخواه كه حداكثر شامل ٦ يا ٧ كاراكتر است را تايپ و دكمه OK را كليك نماييد.

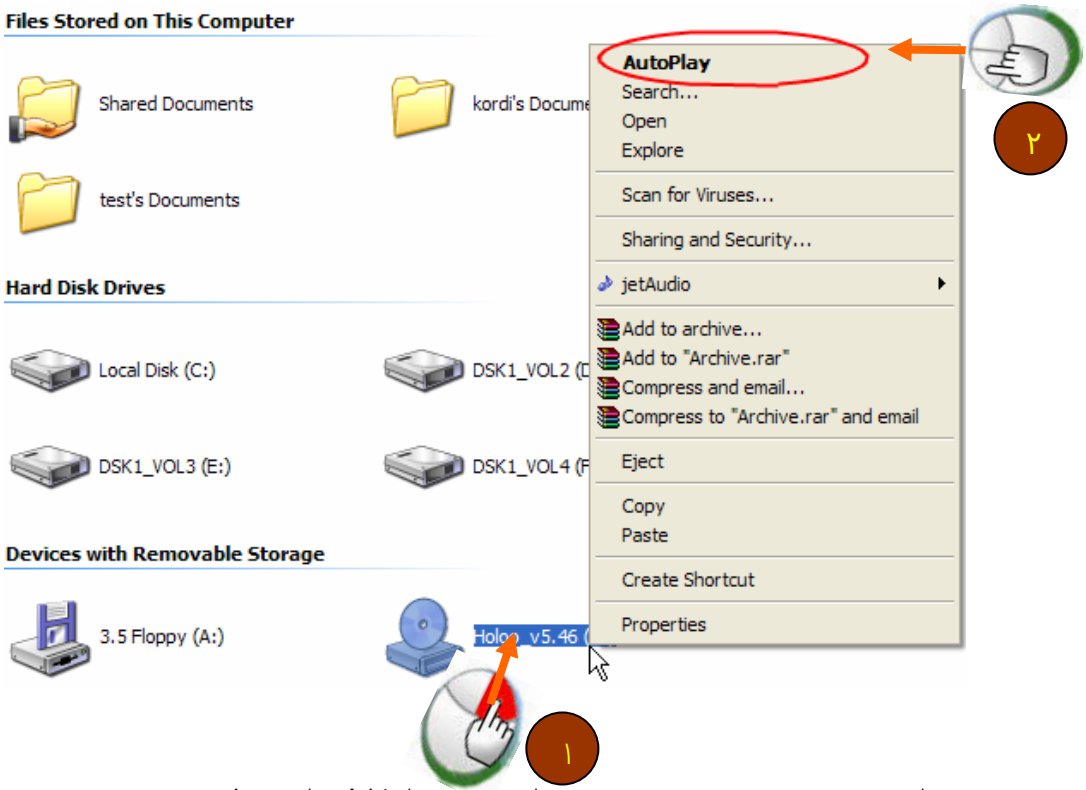


۵. پس از آن، در فرم System Properties، دکمه OK را کلیك و سیستم را restart نمایید.



پس از اطمينان از صحت تمامي نكات پيش از نصب، نصب برنامه را آغاز نماييد. پيش از نصب برنامه، بايد ابتدا قفل آن را نصب نماييد.

معمولا پس از گذاشتن سي دي در سي دي رام، Auto run اجرا شده و صفحه اي كه در بالا نشان داده شده است، نمايش مـي يابـد.
اگر پس از چند دقيقه صفحه مذكور نمايش داده نشد، به طريق زير عمل نماييد:

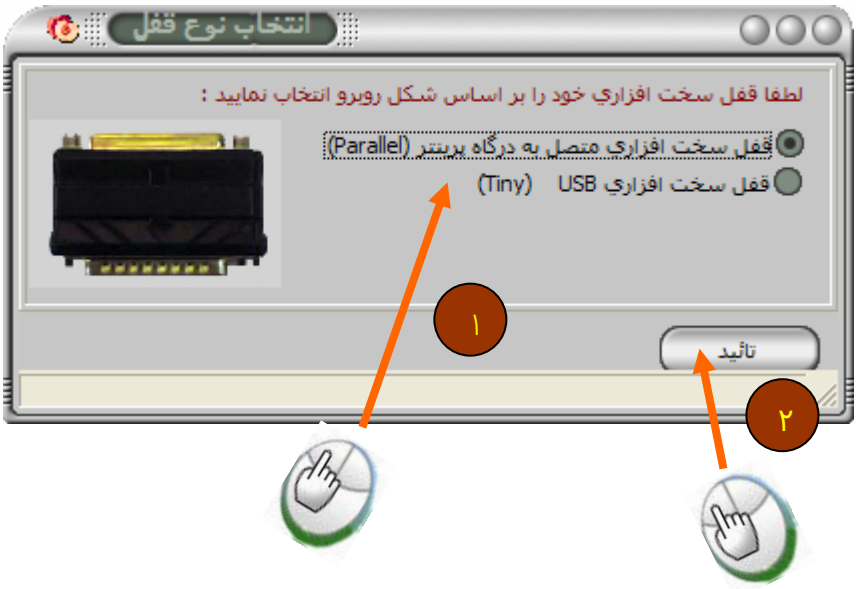



۱. وارد My Computer شده و بر روي درايو سي دي رام كليك راست نماييد.
۲. از منوي باز شده، گزينه Autoplay را كليك نماييد.

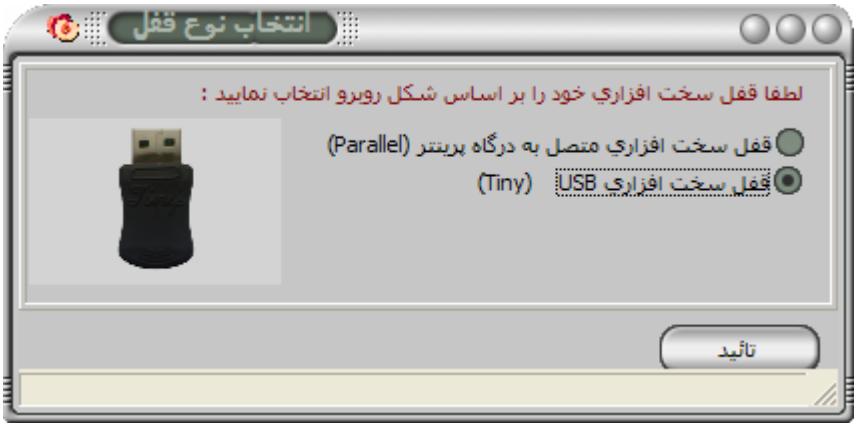
# نصب قفل

۱. ابتدا نوع قفل را انتخاب نمایید.

- قفل Parallel: قفل پارالل قفلي است كه داراي pin مي باشد و به پورت پرينتر نصب مي گردد.




- قفل USB: قفلي است كه به پورت USB نصب مي گردد.




۲. دكمه تاييد را كليك كنيد. در مورد قفل هاي USB مراحل ۳ به بعد را نيز انجام دهيد.

۳. حتما قبل از آغاز عمليات نصب، قفل را به پورت متصل نماييد. در غير اين صورت، پيغام زير ظاهر مـي شـود كـه بايـد آن را تاييد كنيد.

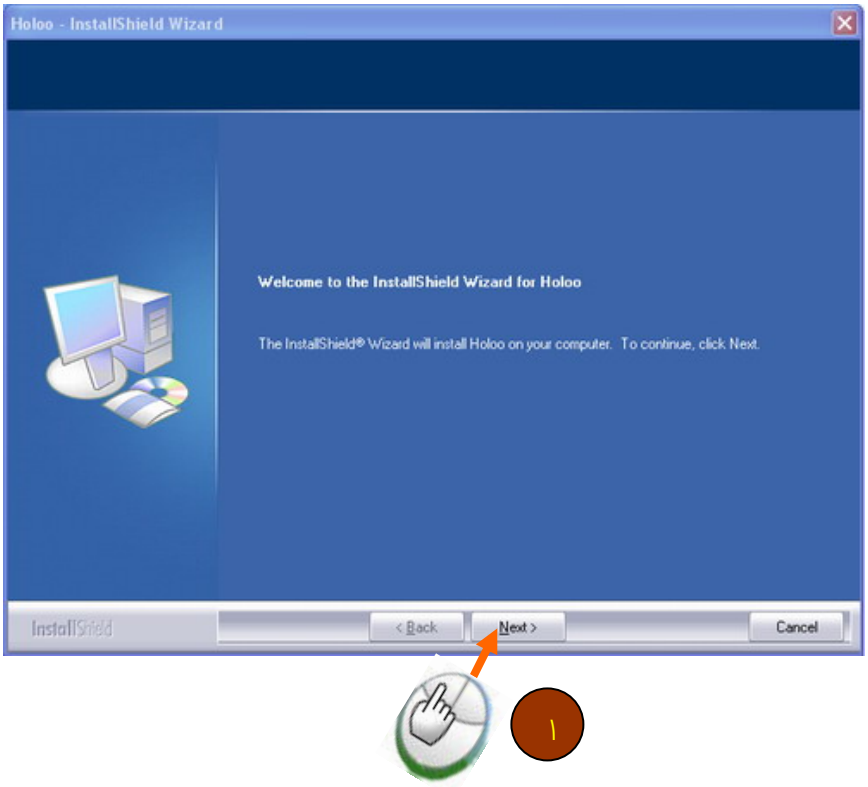
٤. پس از مشاهده پیغام زیر، شما باید قفل را به دستگاه خود متصل نمایید:

٥. پس از اتمام عملیات، دکمه خروج را کلیك نمایید.

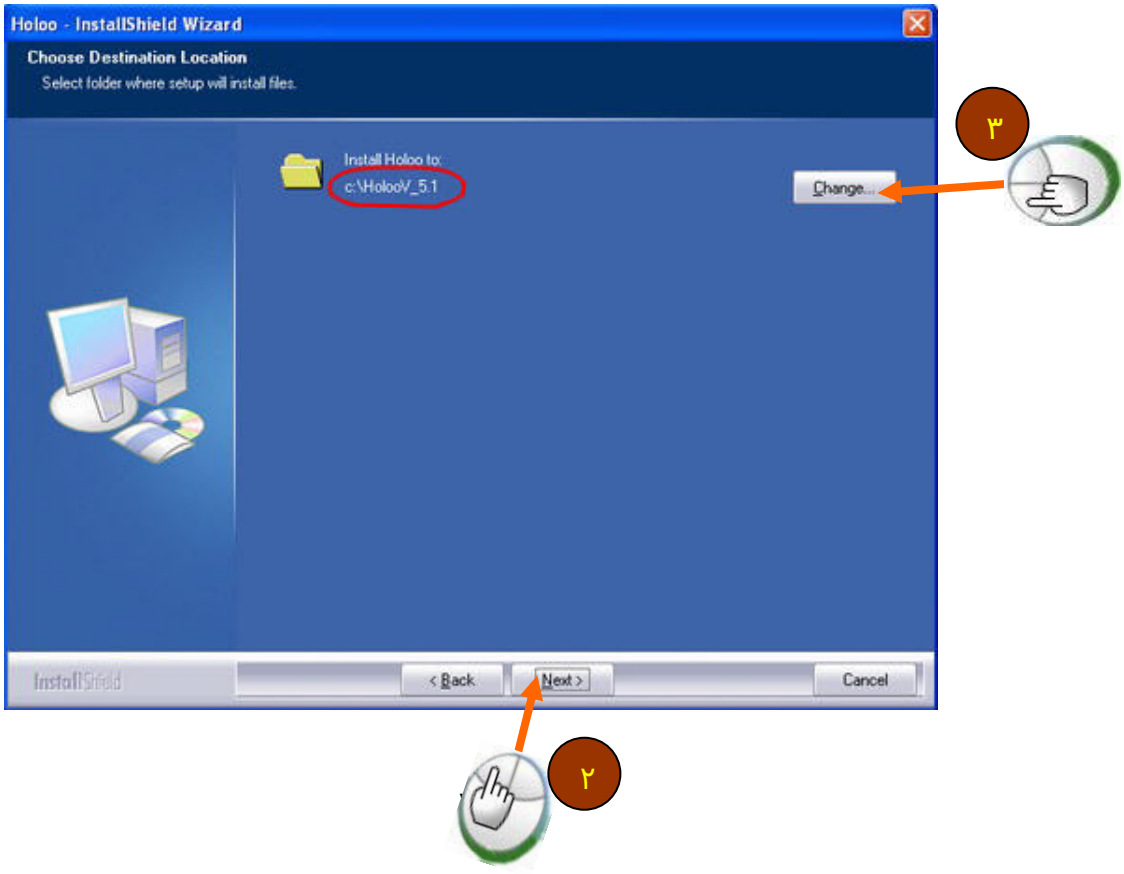
پس از نصب قفل، نصب برنامه آغاز مي شود.

نکته:
اگر شما قبلا قفل معمولي داشته اید و بعد آن را با قفل USB تعویض نموده اید باید قفل خود را به طـور دسـتي نـصب نماییـد. براي انجام این کار، در صفحه اي که پس از اجراي Auto run نمایش داده مي شود، دکمه امکانـات را کلیـك نماییـد. در ایـن قسمت، دو گزینه ۱- نصب قفل USB (سینگل) و ۲- نصب سرویس قفل USB(مخصوص سرور)، قرار دارد. در صورتي که شـما نسخه سینگل دارید، فقط باید گزینه ۱ را کلیك نمایید اما اگر نسخه شبکه دارید باید ابتدا گزینه ۱و سپس گزینـه ۲ را انتخـاب نمایید.

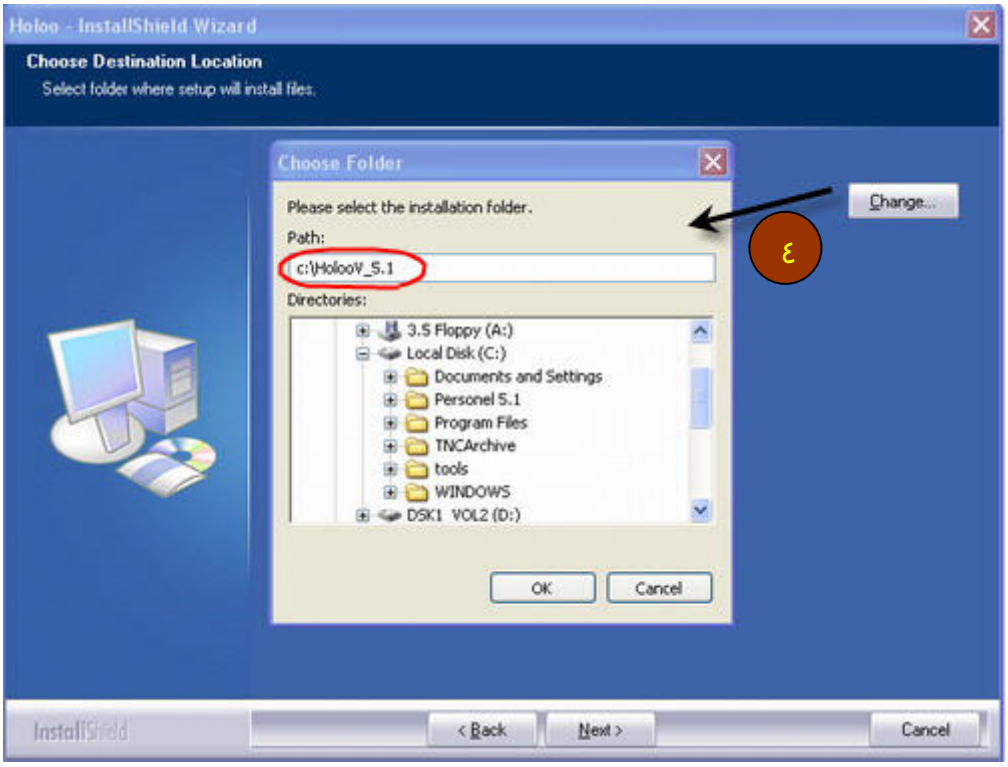
# نصب برنامه

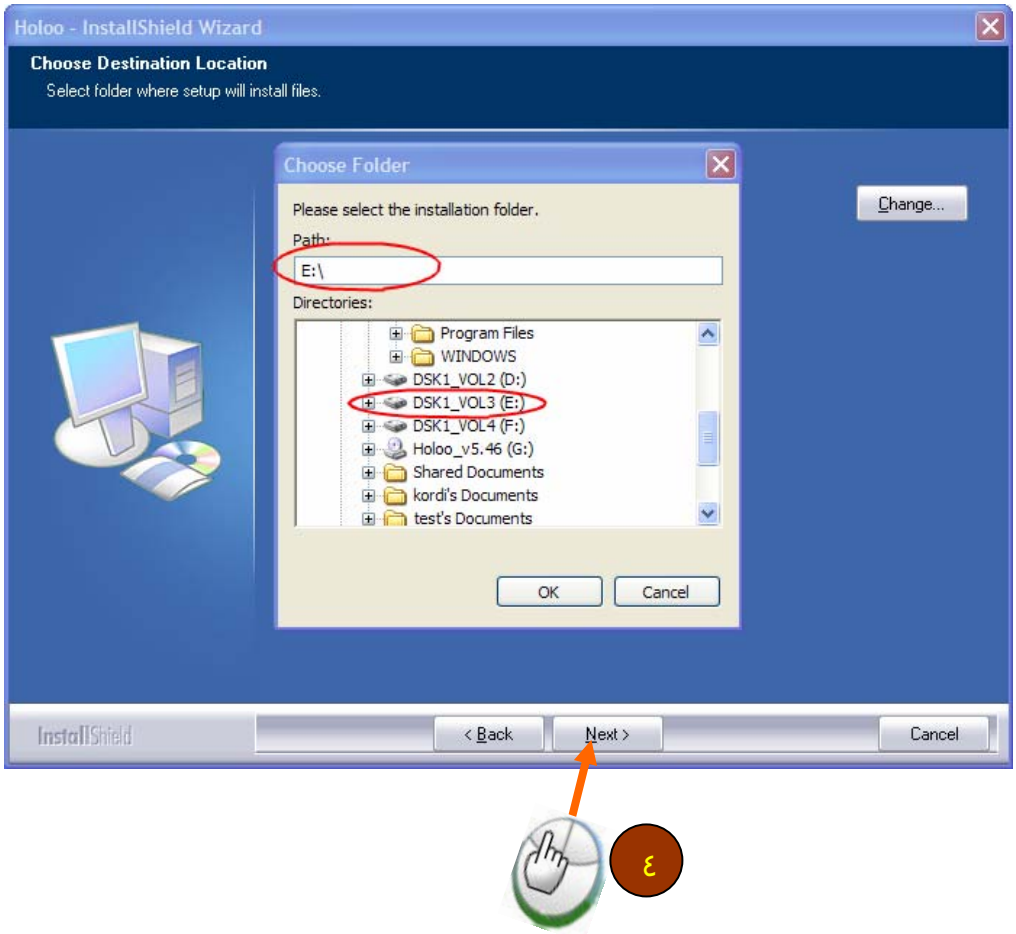



۱. دکمه Next را کلیك نمایید.
۲. در صورتي که بخواهید برنامه در مسیر پیش فرض ( درایو C) نصب شود، دکمه Next را کلیك کنید.
۳. اگر بخواهید برنامه را در درایو دیگري غیر از درایو C نصب نمایید، دکمه Change را کلیك کنید.



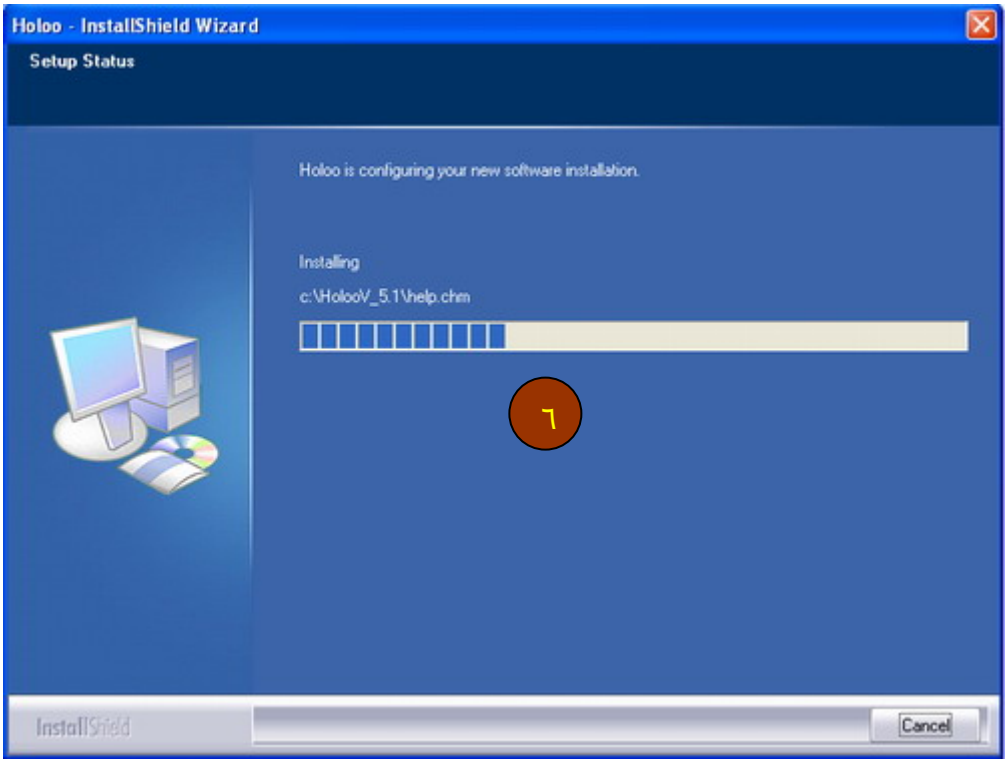
٤. مسیر مورد نظر خود را انتخاب و سپس دکمه Next را کلیك نمایید.



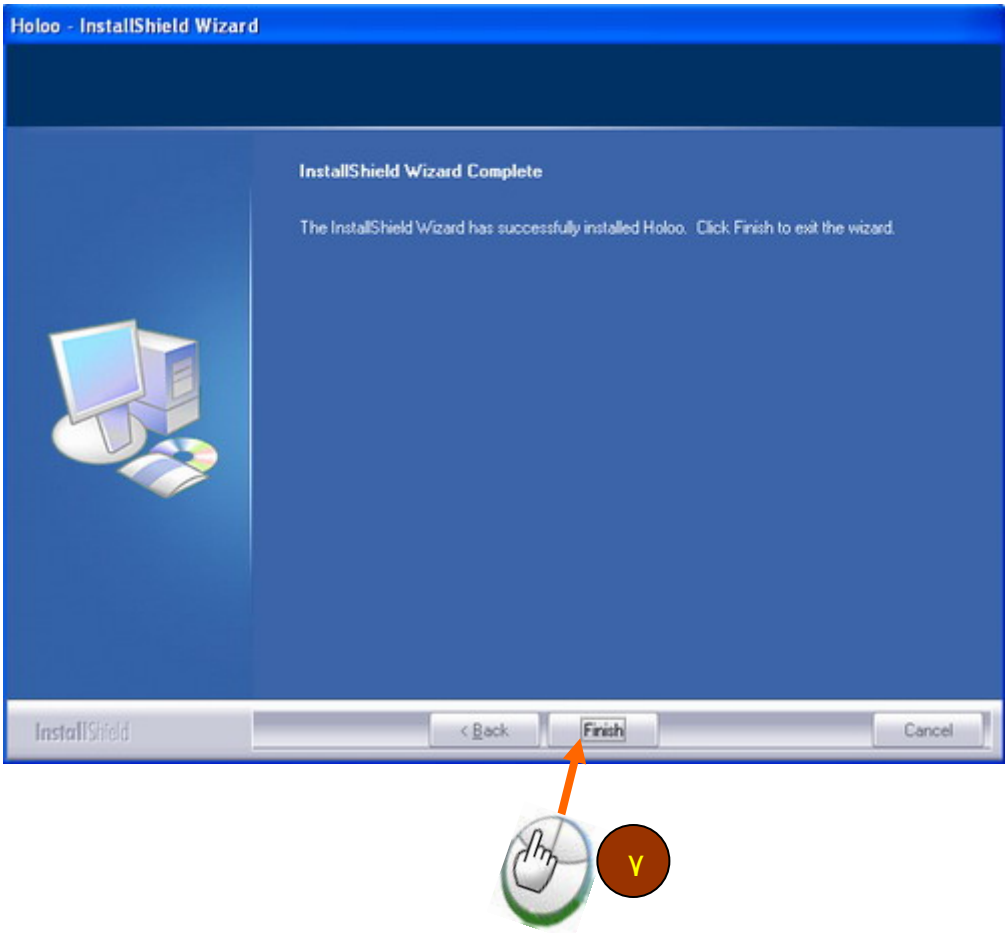
۵. دکمه Install را کلیك نمایید.

٦. منتظر بمانید تا مراحل نصب کامل شود.



نكته:

در صورتي كه بعد از پايان هر مرحله تا شروع مرحله بعدي وقفه اي مشاهده نموديـد از كنـسل كـردن عمليـات نـصب تـا زمـان مشاهده پيغام زير خودداري نماييد.

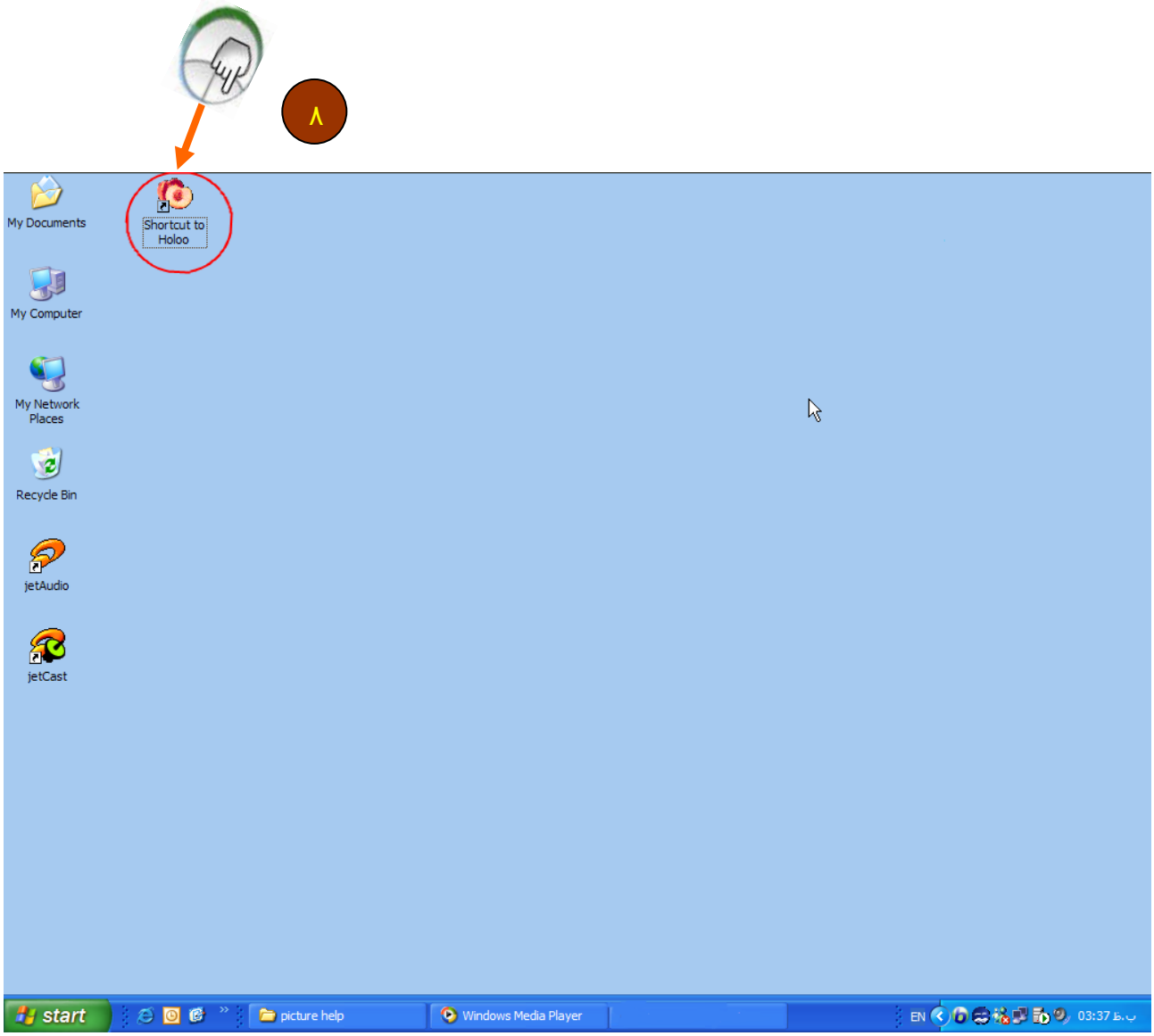



۷. دكمه Finish را كليك نماييد. در اين حالت نصب برنامه به پايان رسيده است.

نكته:

در طي مراحل نصب ممكن است پيغام "عمليات كپي انجام نشد" را مشاهده نماييد. براي رفع اين مشكل، دكمه **ok** را مكـرراً كليك نماييد تا زماني كه اين پيغام ديگر ديده نشود و سپس منتظر شويد تا عمليات نصب پايان يابد. پـس از راه انـدازي مجـدد سيستم، دوباره اتوران اجرا خواهد شد. دكمه ارتقاء را كليك نماييد و تا زماني كه پيغام "عمليات با موفقيت به پايان رسيده " ظاهر نشده است، منتظر بمانيد.

۸. پس از اتمام عمليات نصب برنامه، براي اجراي آن، آيكن برنامه هلو كه بر روي Desktop قرار دارد را دابل كليك نماييد.



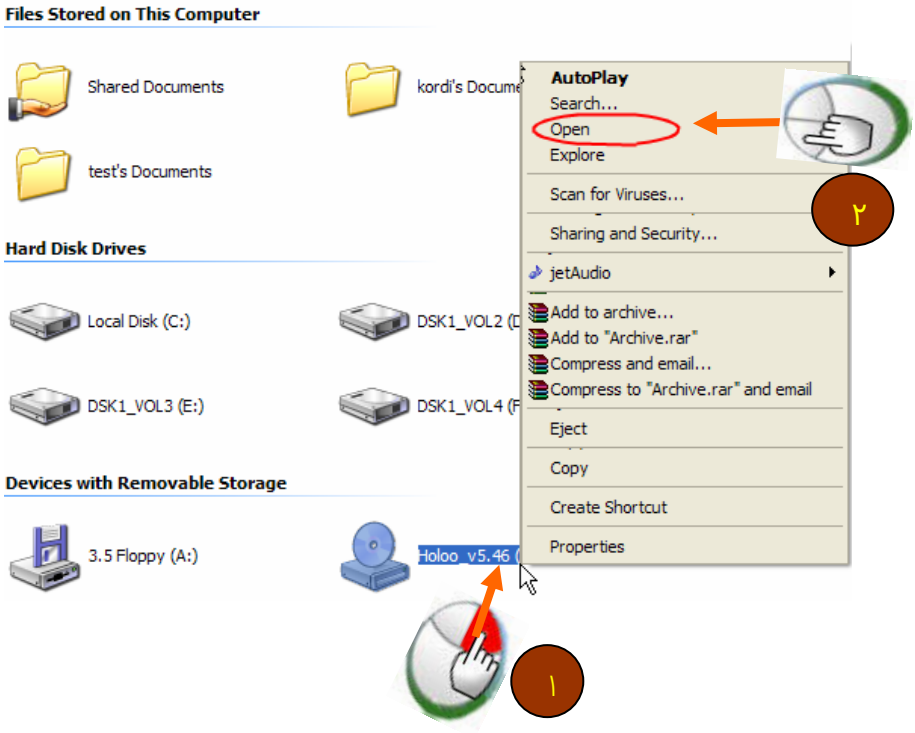
# خطاهاي نصب

بعد از نصب گام به گام برنامه، در صورت نشناختن قفل، با پيغام هاي خطا مواجه خواهيد شد. در زير، ايـن پيغـام هـا و نحـوه برطـرف كردن آنها آورده شده است:

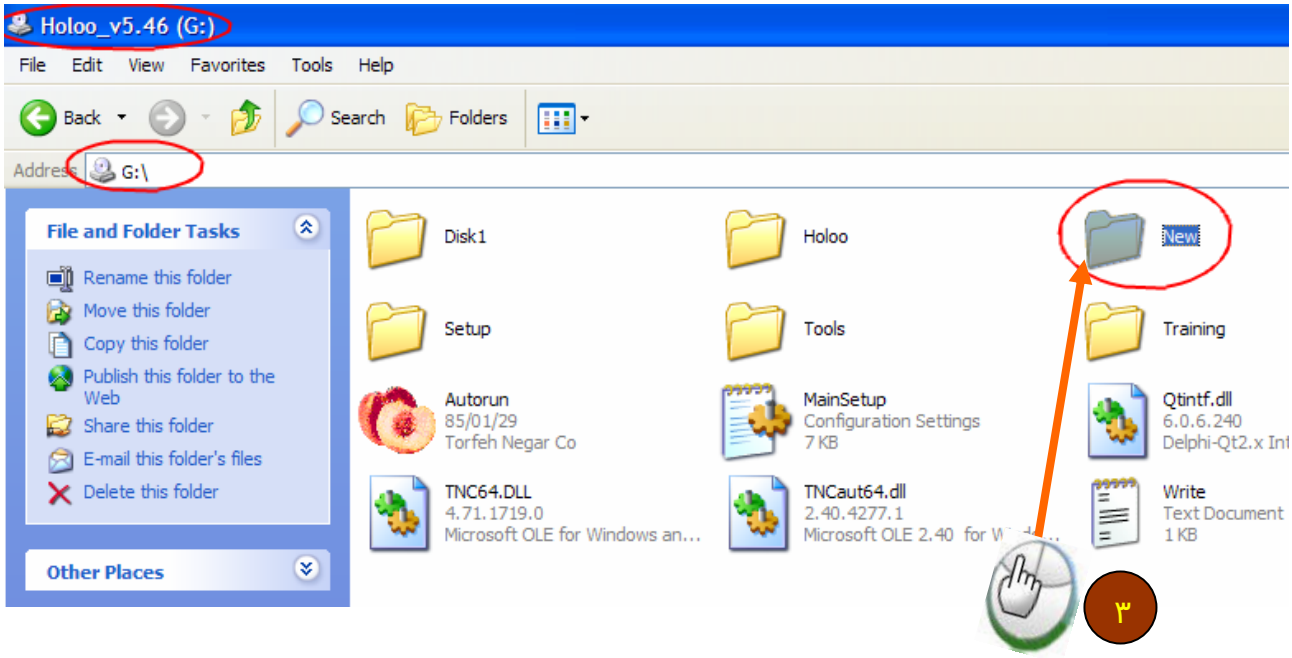
خطاي ۱۵ و ۲۵:

سي دي را در سي دي رام قرار داده و در فرم نمايش داده شده، دكمه ارتقا را كليك نماييد.

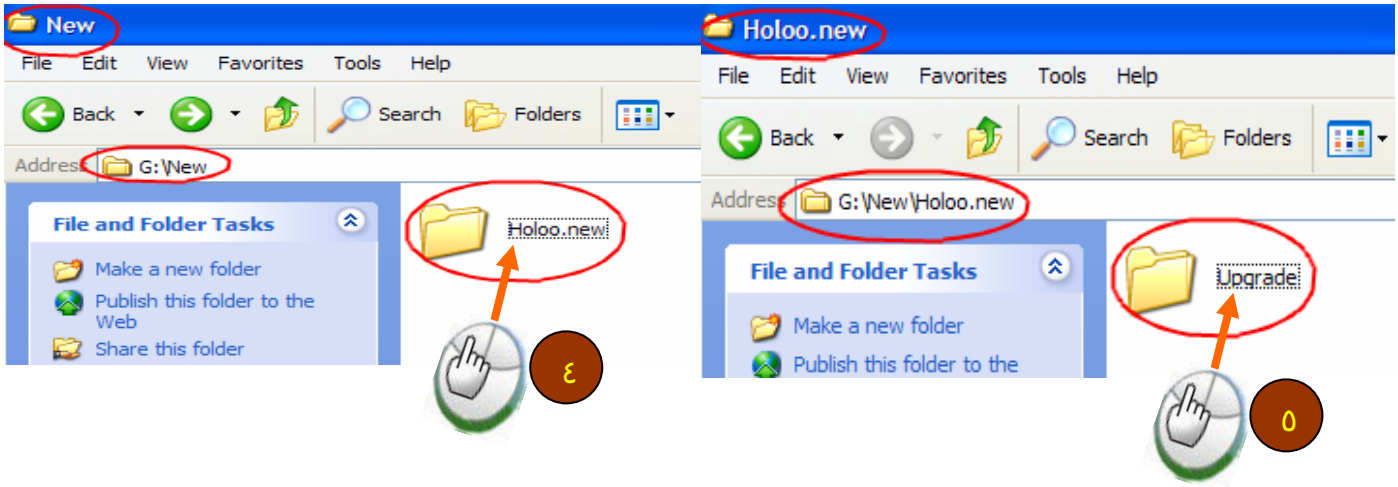
در صورتي كه پس از كليك بر روي دكمه ارتقا پيغام "عمليات كپي انجام نشد"، را مـشاهده نموديـد، پيغـام را بـسته و مطـابق شـكل، عمليات ارتقا را به صورت دستي انجام دهيد.



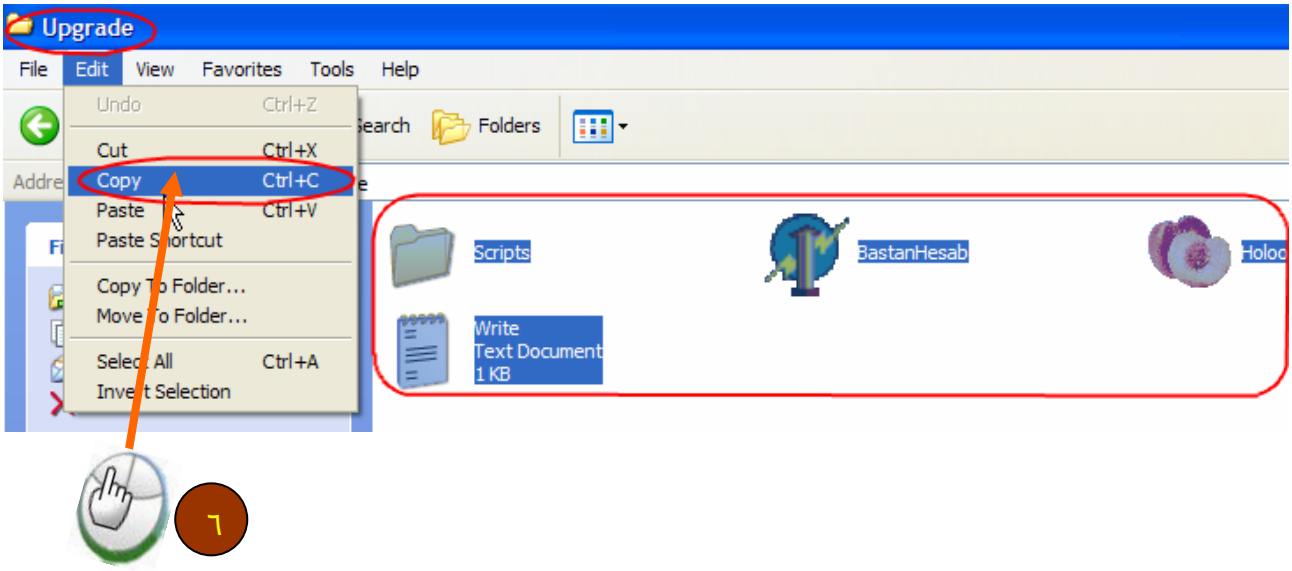
١. وارد My Computer شده و بر روي درايو سي دي رام كليك راست نماييد.
٢. از منوي باز شده، گزينه Open را كليك نماييد.



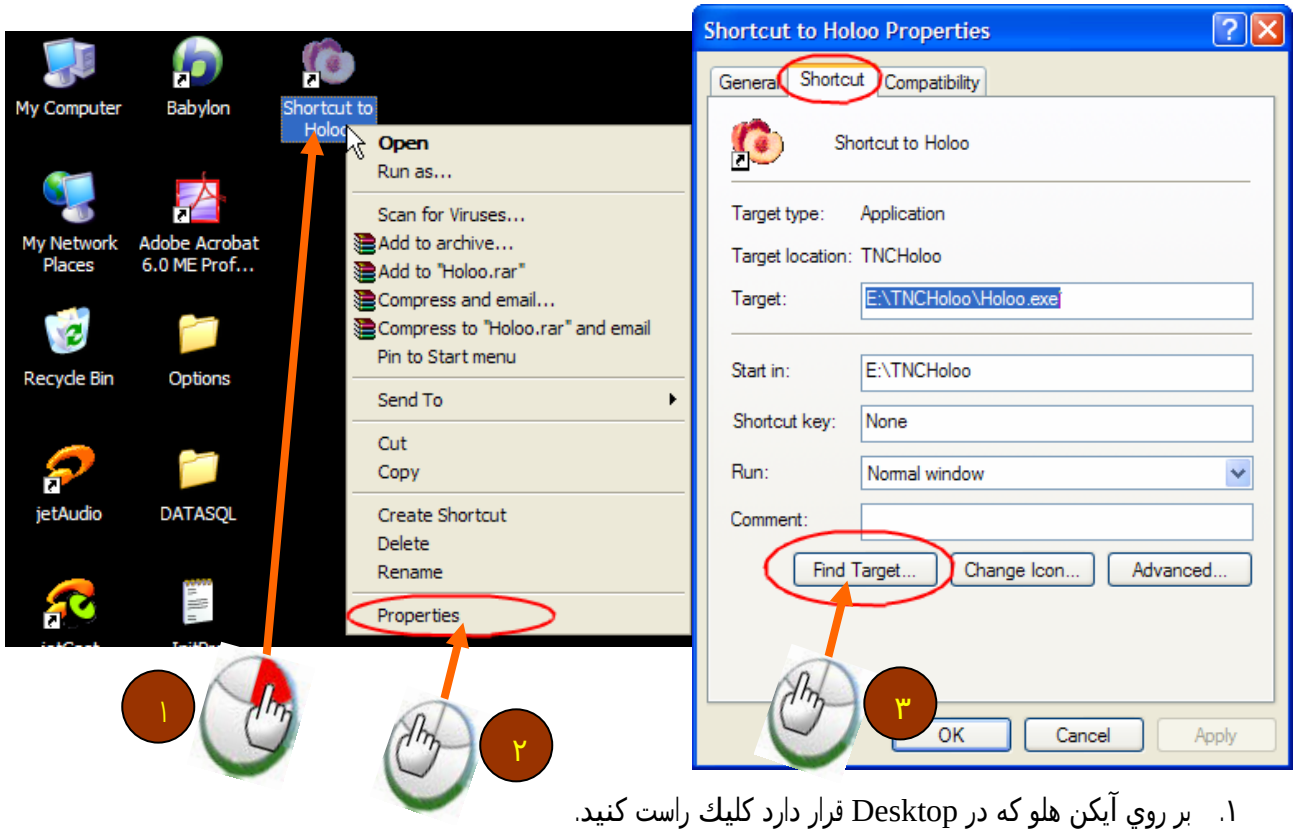

٣. سپس فولدر New را كليك نماييد.
٤. پس از آن فولدر Holoo.new را كليك نماييد.
٥. در فولدر Holoo.new فولدر ديگري به نام Upgrade وجود دارد كه بايد آن را كليك نماييد.




٦. محتويات فولدر Upgrade را كپي كرده و در فولدري كه هلو را نصب كرده ايد، Paste نماييد.




فولدر نصب هلو به نام TNCHoloo و معمولا در درايو C قرار دارد. در صورتي كه هلو را در درايو ديگري نصب كرده ايـد، بـه طريـق زير مي توانيد فولدر مورد نظر را پيدا كنيد.




١. بر روي آيكن هلو كه در Desktop قرار دارد كليك راست كنيد.
٢. از منوي ظاهر شده، گزينه Properties را كليك كنيد.
٣. سپس دكمه Find Target را كليك نماييد.

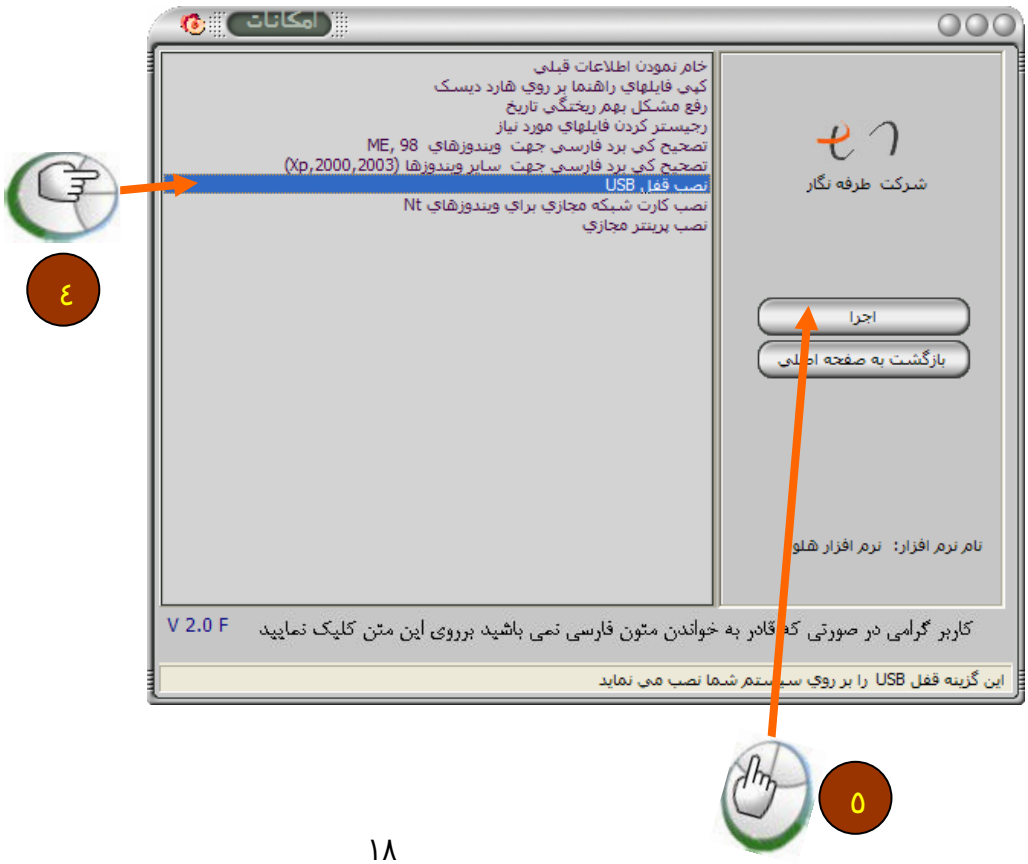
خطاهاي ۱۱، ۱۲ و ۱۳:

خطاهاي ۱۱،۱۲ و ۱۳ به دليل عدم شناسايي قفل سخت افزاري رخ مي دهند. بنابراين براي برطرف نمودن آنها بايد بر اساس نوع قفل، يكي از اقدامات زير را انجام دهيد:

- قفل **USB**

۱. ابتدا قفل را به پورت USB متصل نماييد.

۲. سي دي را داخل سي دي رام قرار دهيد و منتظر بمانيد تا صفحه Auto run ظاهر شود.

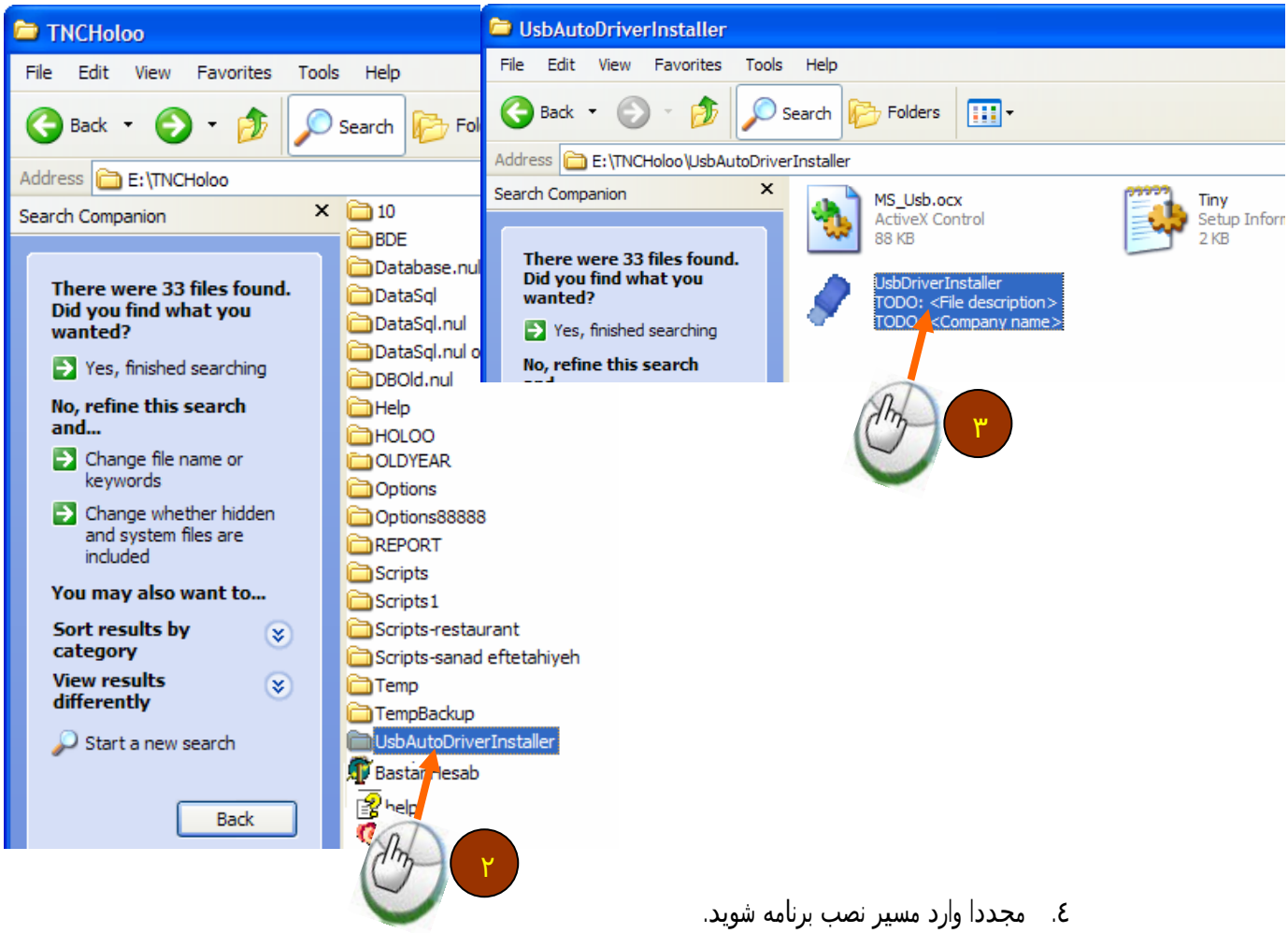


۳. دکمه امکانات را کلیك نمایید.
٤. گزینه "نصب قفل USB" را انتخاب نمایید.
٥. دکمه اجرا را کلیك کنید.

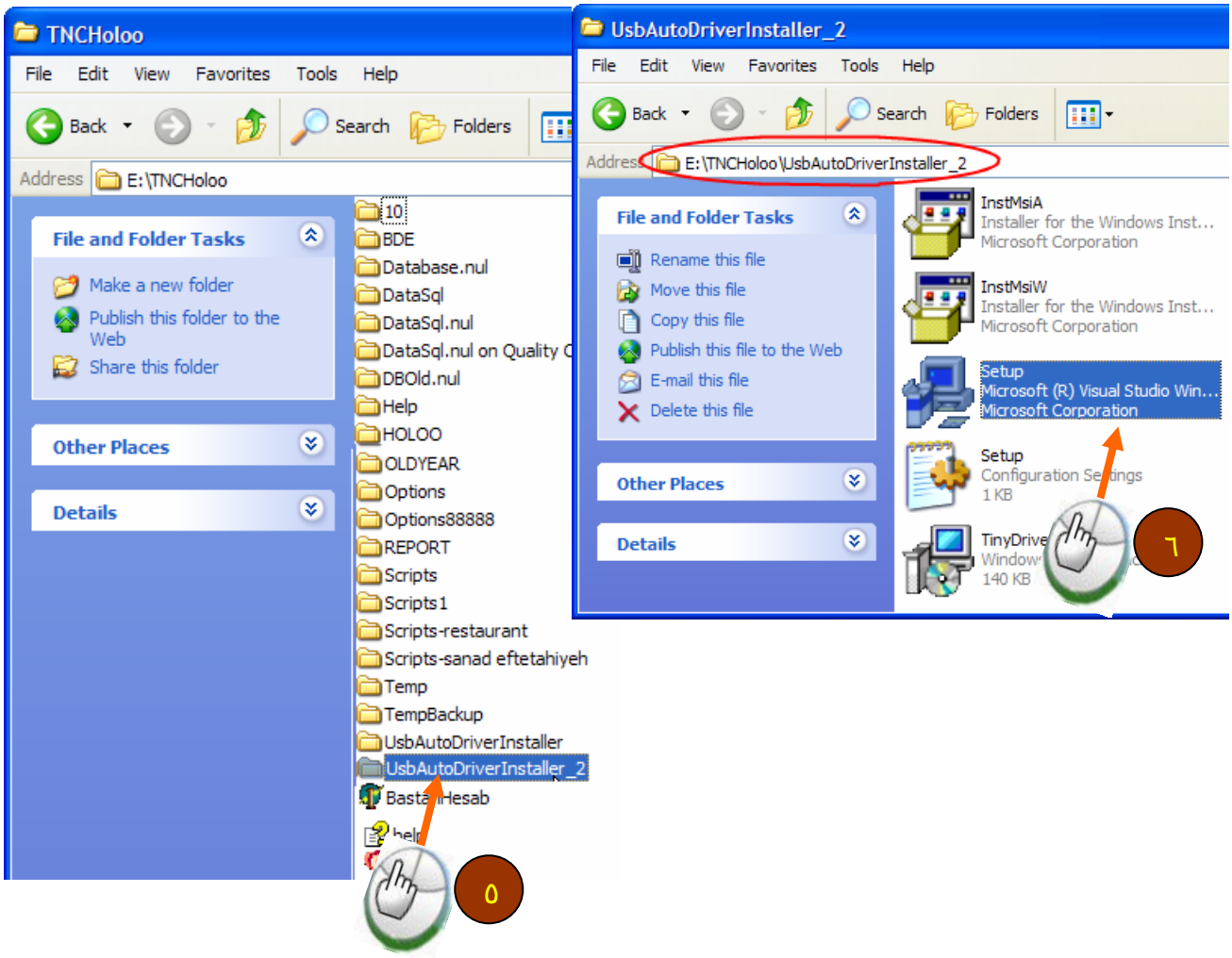
منتظر بمانید تا عملیات نصب پایان یابد. پس از آن مي توانید برنامه را اجرا نمایید.

در صورتي که با استفاده از این روش، مشکل برطرف نشد، شناسایي قفل USB را به طریق زیر انجام دهید:

۱. وارد مسیر نصب برنامه شوید. در صورتي که نمي توانید مسیر نصب برنامه را پیدا کنید، به روشي که پیشتر توضیح داده ایم، آن را پیدا کنید.
۲. فولدر UsbAutoDriverInstaller را کلیك نمایید.
۳. سپس فایل UsbDriverInstaller را کلیك کرده و تا پایان عملیات نصب قفل منتظر بمانید.

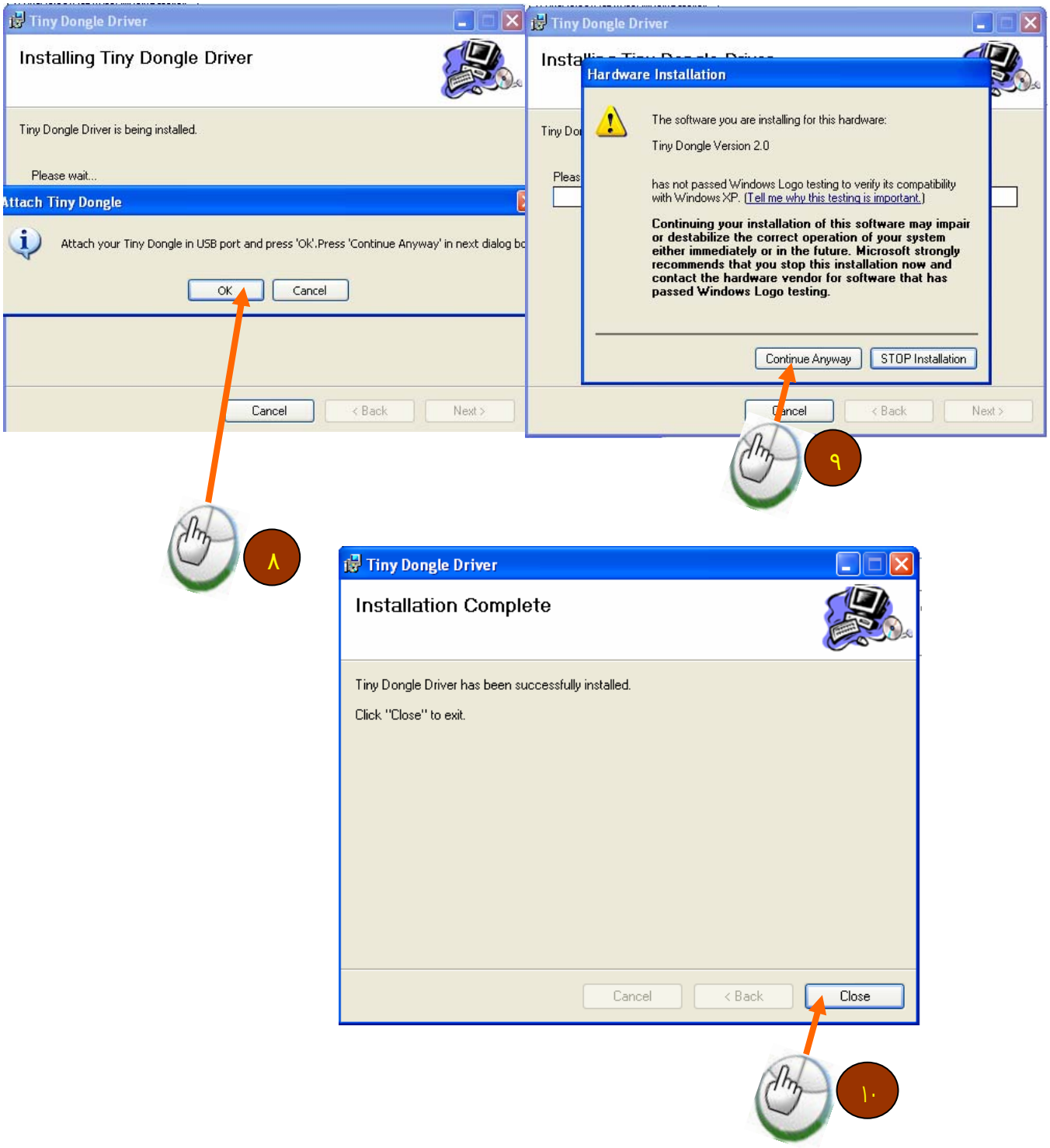



٤. مجددا وارد مسیر نصب برنامه شوید.
٥. فولدر۲ _UsbAutoDriverInstaller را کلیك نمایید.
٦. فایل Setup را اجرا نمایید.


TNCHoloo
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Folders
Address E:\TNCHoloo
File and Folder Tasks
Make a new folder
Publish this folder to the Web
Share this folder
Other Places
Details
10
BDE
Database.nul
DataSql
DataSql.nul
DataSql.nul on Quality C
DBOld.nul
Help
HOLOO
OLDYEAR
Options
Options88888
REPORT
Scripts
Scripts1
Scripts-restaurant
Scripts-sanad eftetahiyeh
Temp
TempBackup
UsbAutoDriverInstaller
UsbAutoDriverInstaller_2
UsbAutoDriverInstaller_2
Address E:\TNCHoloo\UsbAutoDriverInstaller_2
File and Folder Tasks
Rename this file
Move this file
Copy this file
Publish this file to the Web
E-mail this file
Delete this file
Other Places
Details
InstMsiA
Installer for the Windows Inst...
Microsoft Corporation
InstMsiW
Installer for the Windows Inst...
Microsoft Corporation
Setup
Microsoft (R) Visual Studio Win...
Microsoft Corporation
Setup
Configuration Settings
1 KB
TinyDrive
140 KB
٦
٥

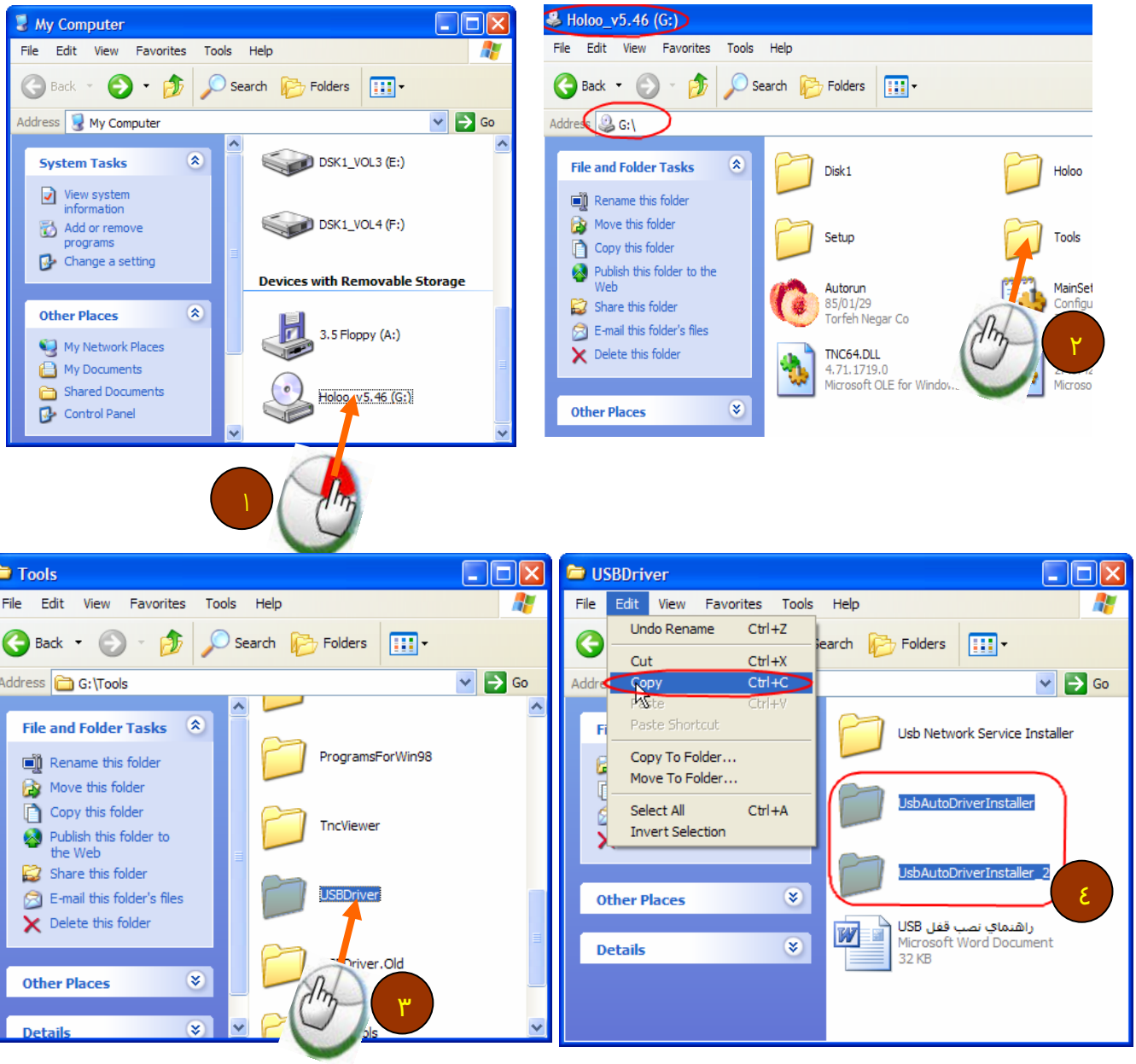
Tiny Dongle Driver
Welcome to the Tiny Dongle Driver Setup Wizard
Select whether you want to repair or remove Tiny Dongle Driver.
Repair Tiny Dongle Driver
Remove Tiny Dongle Driver
Cancel
< Back
Finish
٧

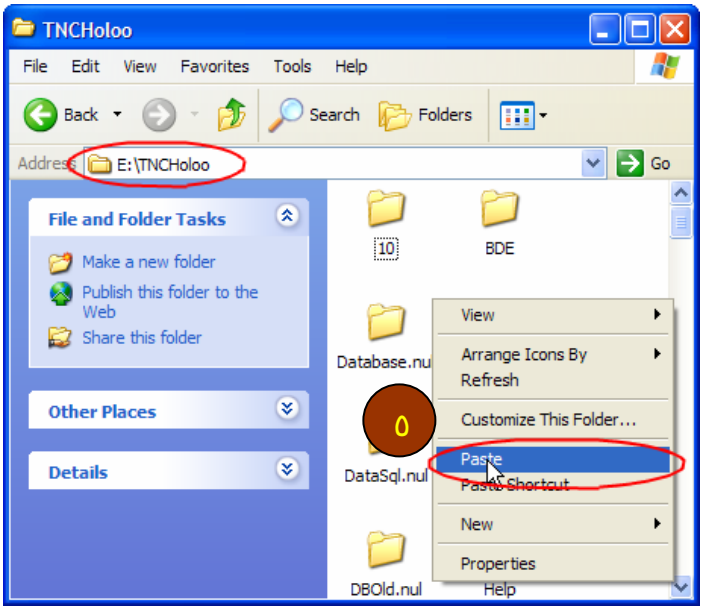
۷. گزینه Repair Tiny Dongle Driver به صورت پیش فرض انتخاب شده است، دکمه Finish را کلیک کنید.
۸. دکمه OK را کلیك کنید.
۹. تا انتهاي عمليات منتظر بمانيد. در انتهاي عمليات،گزينه Continue anyway را انتخاب نماييد.
۱۰. دکمه Close را کلیك کنید.



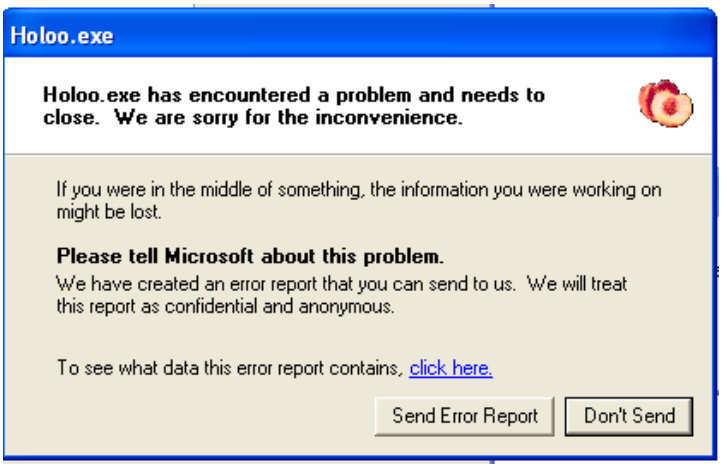
در صورتي كه فولدرهايUsbAutoDriverInstaller و ۲ _UsbAutoDriverInstaller در مسير نصب برنامه وجود ندارند، بـه طريق زير آنها را پيدا نماييد.

۱. سي دي را در سي دي رام گذاشته و كليك راست كنيد.
۲. وارد پوشه Tools شويد.
۳. پوشه USBDriverرا باز كنيد.
٤. دو پوشه UsbAutoDriverInstaller و ۲ _UsbAutoDriverInstaller را Copy كنيد.
٥. سپس آن را در مسير نصب برنامه Paste كنيد.






بعد از برطرف شدن پيغام خطاي ۱۳، درصورت ظـاهر شـدن پيغام زير، بعد از اطـمينان از نصب بودن پرينتر، بايد فايـل Ms_ usb.ocx رجيستر شود.




فايل Ms_usb.ocx را به دو صورت اتوماتيك و دستي مي توانيد رجيستر نماييد:

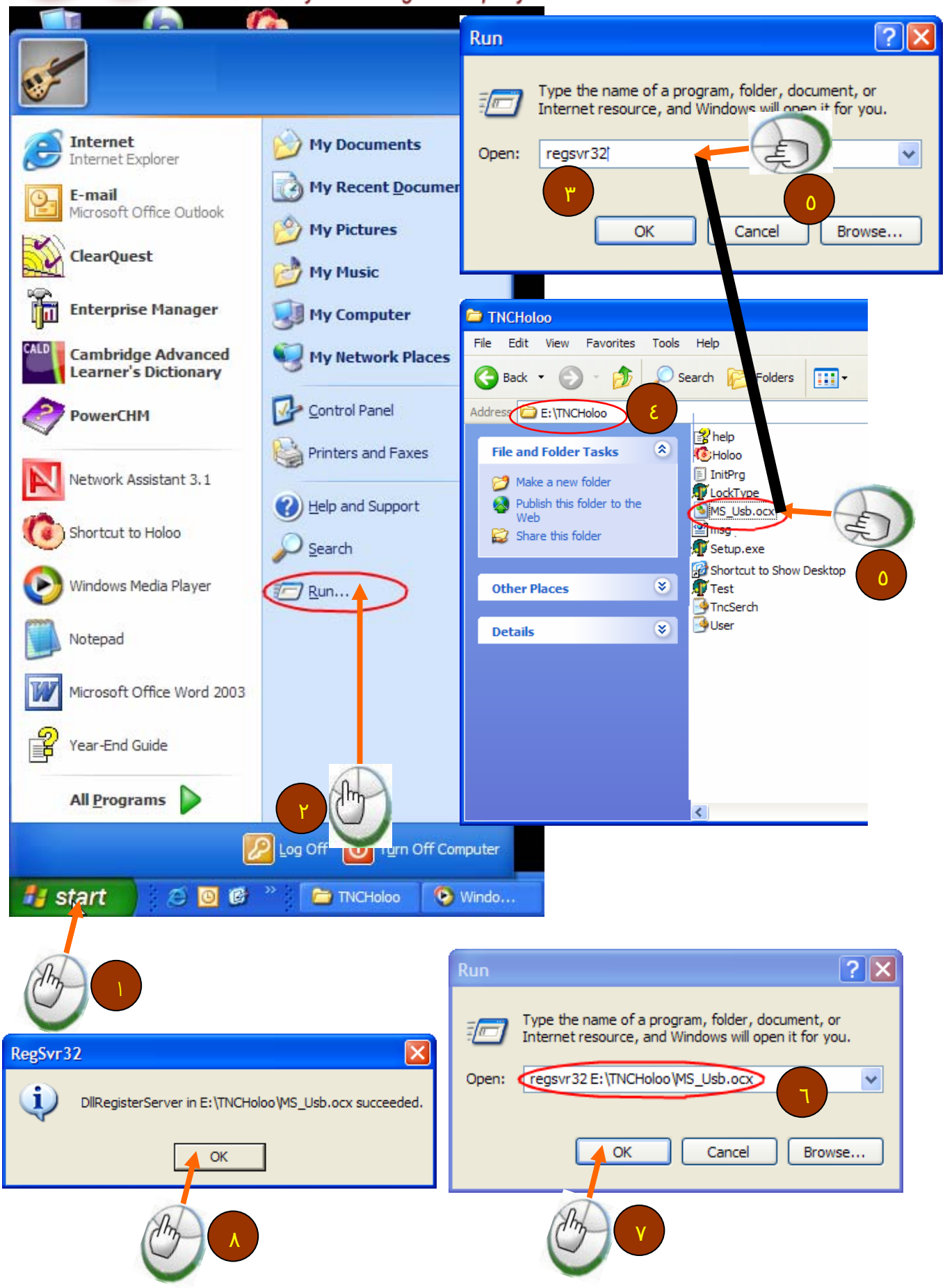
- رجيستر نمودن به صورت اتوماتيك

۱. سي دي را داخل Cd Rom گذاشته تا اتوران سي دي اجرا شود.
۲. دكمه نصب غير خودكار را كليك نماييد.
۳. گزينه نصب نمودن فايلهاي مورد نياز (Register ocx')، را انتخاب نماييد.
٤. دكمه اجراي مرحله را كليك نماييد.

- رجيستر نمودن به صورت دستي

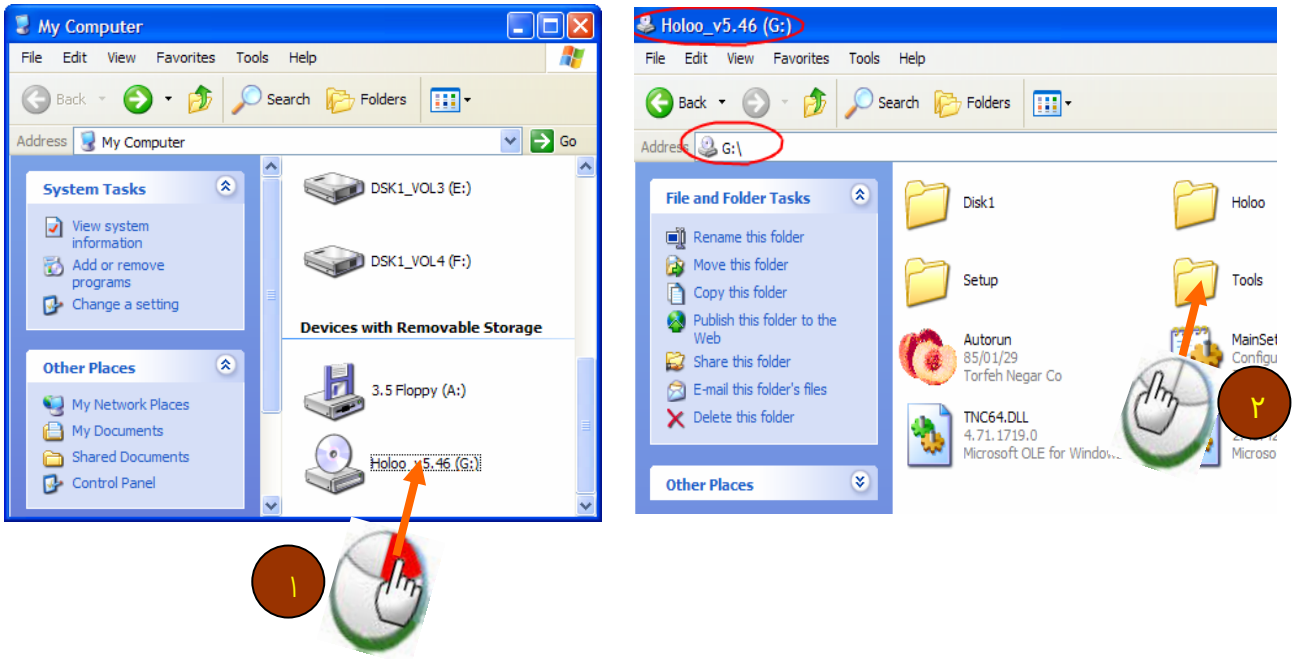
١. دكمه Start را كليك نماييد.
٢. گزينه Run را كليك نماييد.
٣. عبارت Regsvr٣٢ را تايپ كنيد و پنجره Run را به همين صورت نگه داشته و مراحل بعدي را انجام دهيد.

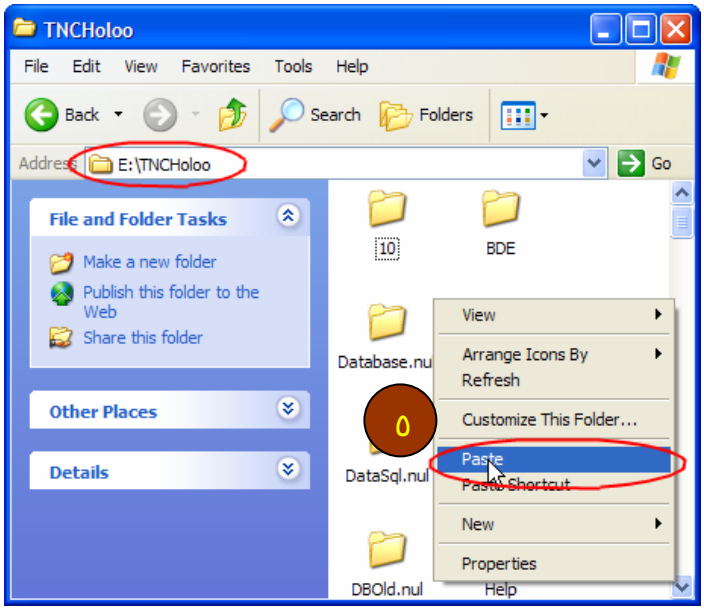
٤. وارد مسير نصب برنامه شويد.
٥. فايل Ms_usb.ocx را كليك كرده و به سمت پنجره Run (جايي كه عبارت Regsvr٣٢ را نوشته ايد) كشيده و رها كنيد. (drag and drop كنيد).
٦. مسير فايل مذكور در پنجره Run قرار مي گيرد.
٧. دكمه OK را كليك كنيد.
٨. در پيغامي كه نمايش داده مي شود، دكمه OK را كليك كنيد.


Run
Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
Open: regsvr32
OK
Cancel
Browse...
٣
٥
TNCHoloo
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Folders
Address E:\TNCHoloo
٤
File and Folder Tasks
Make a new folder
Publish this folder to the Web
Share this folder
Other Places
Details
help
Holoo
InitPrg
LockType
MS_Usb.ocx
Msg
Setup.exe
Shortcut to Show Desktop
Test
TncSerch
User
٥
Internet
Internet Explorer
E-mail
Microsoft Office Outlook
ClearQuest
Enterprise Manager
Cambridge Advanced Learner's Dictionary
PowerCHM
Network Assistant 3.1
Shortcut to Holoo
Windows Media Player
Notepad
Microsoft Office Word 2003
Year-End Guide
All Programs
My Documents
My Recent Documents
My Pictures
My Music
My Computer
My Network Places
Control Panel
Printers and Faxes
Help and Support
Search
Run...
٢
Log Off
Turn Off Computer
start
TNCHoloo
Windo...
١
RegSvr32
DllRegisterServer in E:\TNCHoloo\MS_Usb.ocx succeeded.
OK
٨
Run
Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
Open: regsvr32 E:\TNCHoloo\MS_Usb.ocx
٦
OK
Cancel
Browse...
٧

در صورتي كه فايل Ms_usb.ocx در مسير نصب برنامه وجود نداشت، به روش زير مي توانيد آن را پيدا كنيد:

١. سي دي را در سي دي رام گذاشته و كليك راست كنيد.
٢. وارد پوشه Tools شويد.
٣. پوشه Ocx_prg را باز كنيد.
٤. فايل Ms_Usb.ocx را Copy كنيد.
٥. سپس آن را در مسير نصب برنامه Paste كنيد.



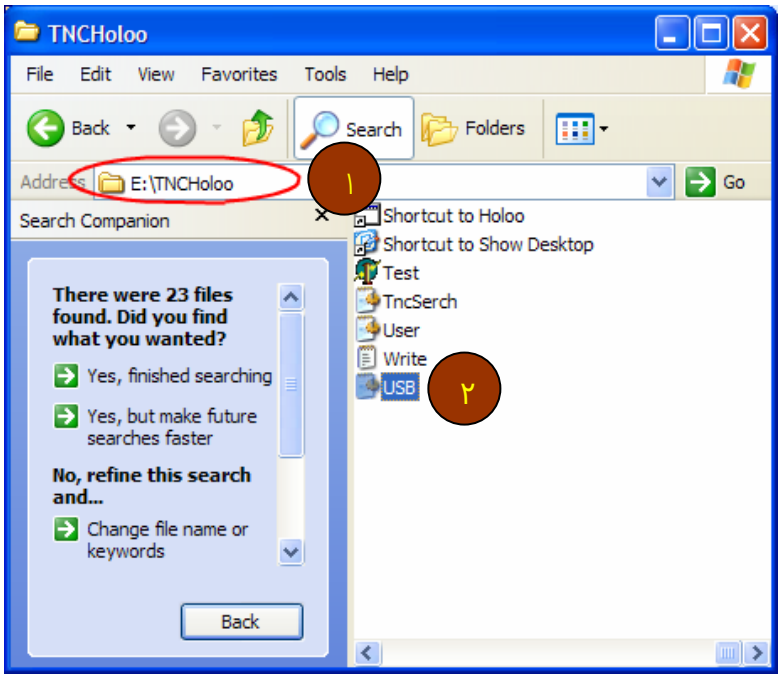



- قفل **Parallel**

پس از انجام عمليات ارتقا

۱. وارد مسير نصب برنامه شويد.

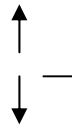
۲. فايل متني به نام Usb.ini را انتخاب و با فشردن كليد Delete از كيبورد، آن را حذف كنيد.




در صورتي كه با انجام عمليات فوق، خطاي ۱۳ برطرف نشد، به صورت زير عمل نماييد:

۱- ابتدا پورت پرينتر كه قفل به آن متصل مي گردد، بررسي شود كه مشكلي نداشته باشد و قفل در جاي خود محكم باشد. (حتما پيچ هاي قفل را ببنديد)

در صورت اطمينان از مورد ۱ و وجود پيغام خطاي ۱۲و ۱۳ تنظيمات زير حتماً مورد بررسي قرار گيرد:

- هنگام روشن شدن اوليه كامپيوتر، كليد Delete از كيبورد را فشار داده (در بعضي مادربردها با كليـدهاي ديگـر فعـال مـي شود) و وارد Set up سيستم شويد.
- با كليدهاي مكان نما (  ) بر روي آيـتم هـاي صـفحه حركـت كـرده و گزينـه Integrated Peripherals را انتخاب نماييد.
- سپس بر روي گزينه Onboard Parallel Port رفته و بـا كليـد هـاي Page Up و Page Down وضـعيت آن را روي IRQ۷/۳۷۸ قرار دهيد.
- سپس بر روي گزينه Onboard Parallel Mode رفته و با كليـدهاي Page Up و Page Down وضـعيت آن را روي Normal قرار دهيد. تنظيمات انجام شده را ذخيره كرده و خارج شويد.
- سيستم را راه اندازي كرده و در صورت وجود مشكل دوبـاره وارد Set Up سيـستم شـويد و ايـن بـار گزينـه Onboard Parallel Mode را روي Epp قرار داده و اجازه مي دهيد سيستم بالا بيايد. اگر باز هم مشكل مشاهده شد، اين بار گزينه Onboard Parallel Mode را روي Spp قرار دهيد.

> ☜ نكته:
> گزينه اي كه شامل Ecp+Epp يا Ecp است، انتخاب نشود.

خطاي ۱۷:

اين خطا معمولا هنگامي اتفاق مي افتد كه پورت توسط پرينتر مشغول باشد.

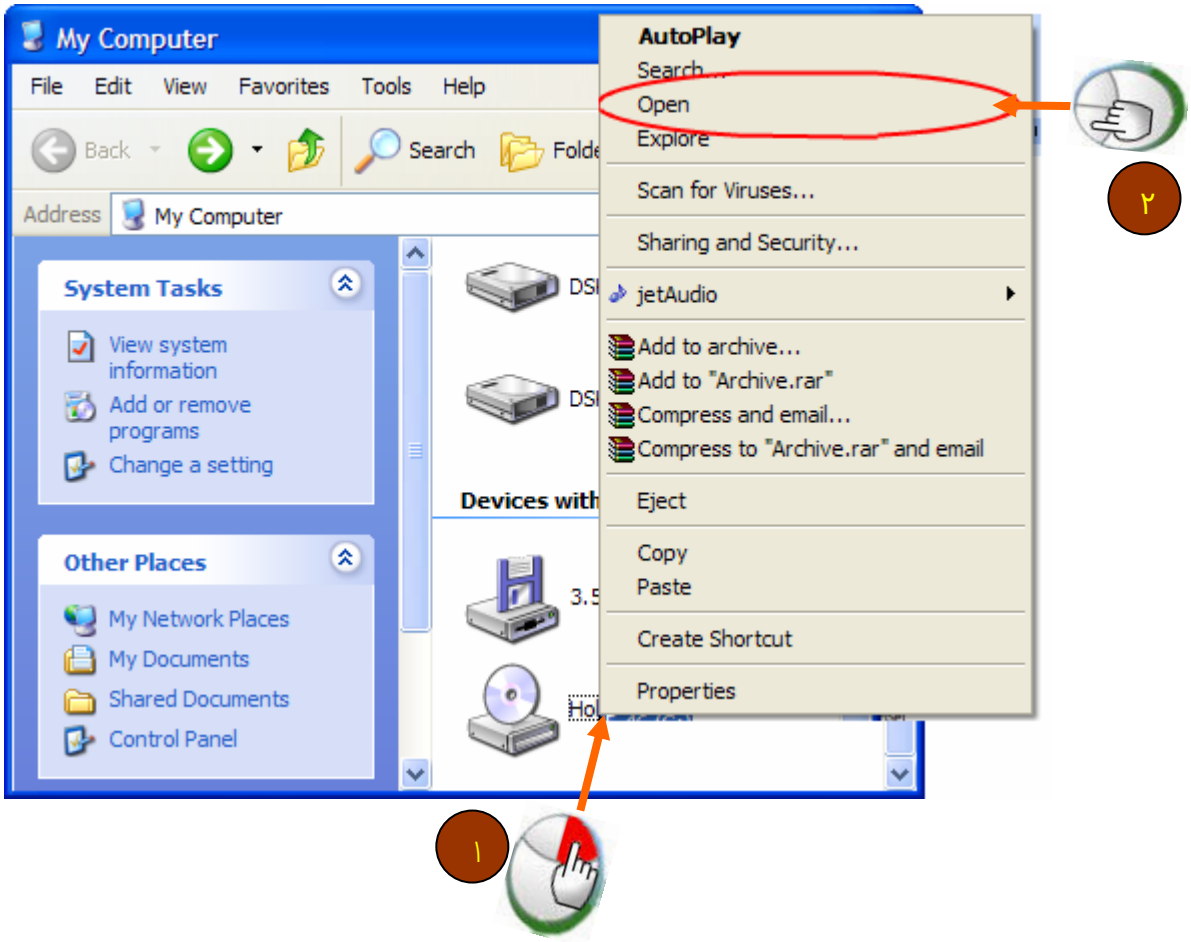
براي رفع اين مشكل دستگاه را مجدداً راه اندازي (restart) و چاپگر را خاموش و روشن كنيد و يا اينكه چاپگر را به گونـه اي تنظـيم كنيد تا گزارش هاي ارسالي را چاپ كند.

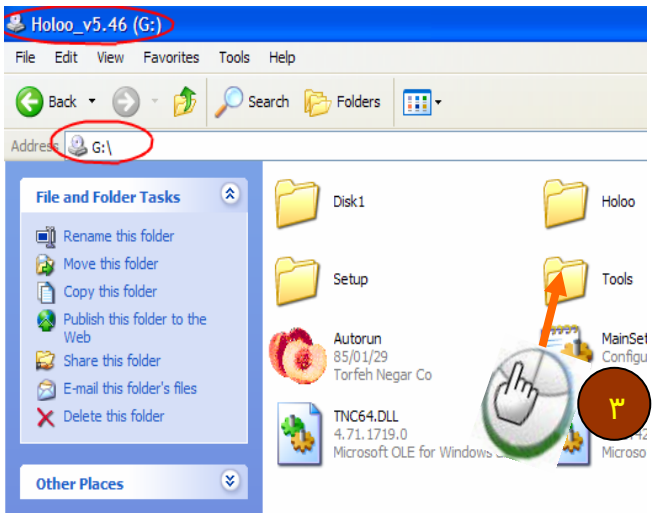
در صورت مـهم نبـودن اطلاعـــات، روي چاپگر، كليك راســـت نموده و گزينه Cancel all document را كليك كنيد.

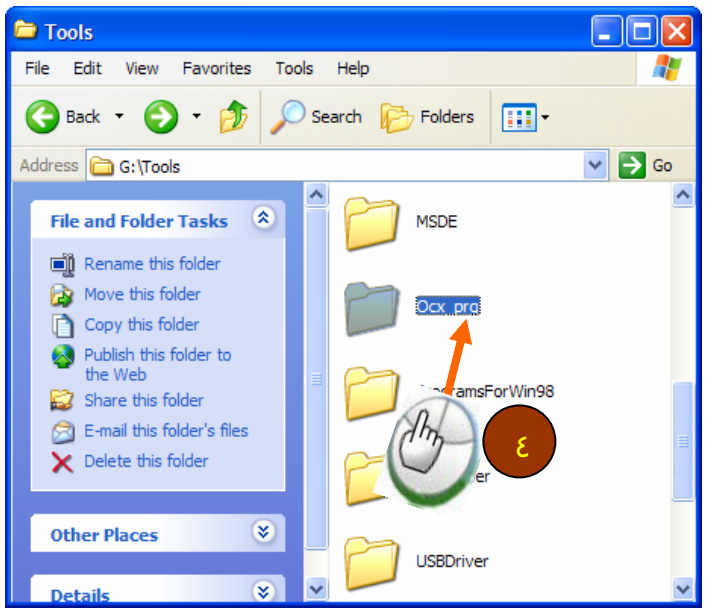
خطاي ۲۰:

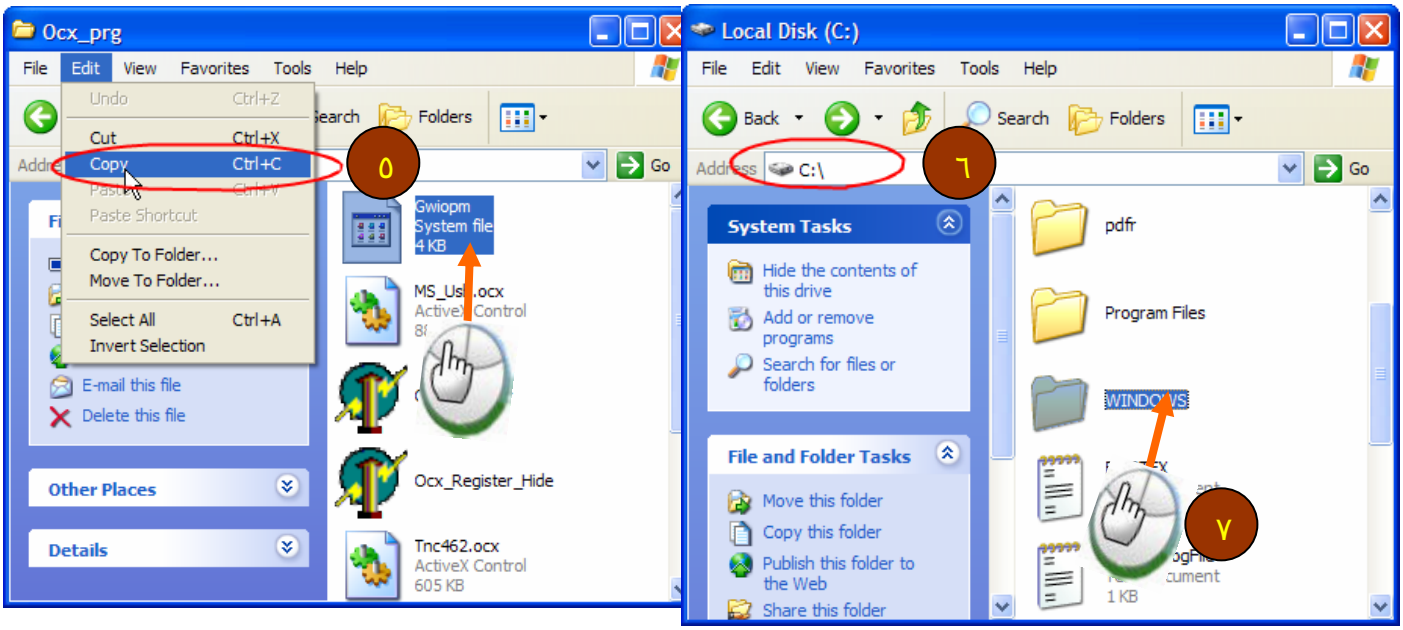
براي رفع اين مشكل به طريق زير عمل كنيد:

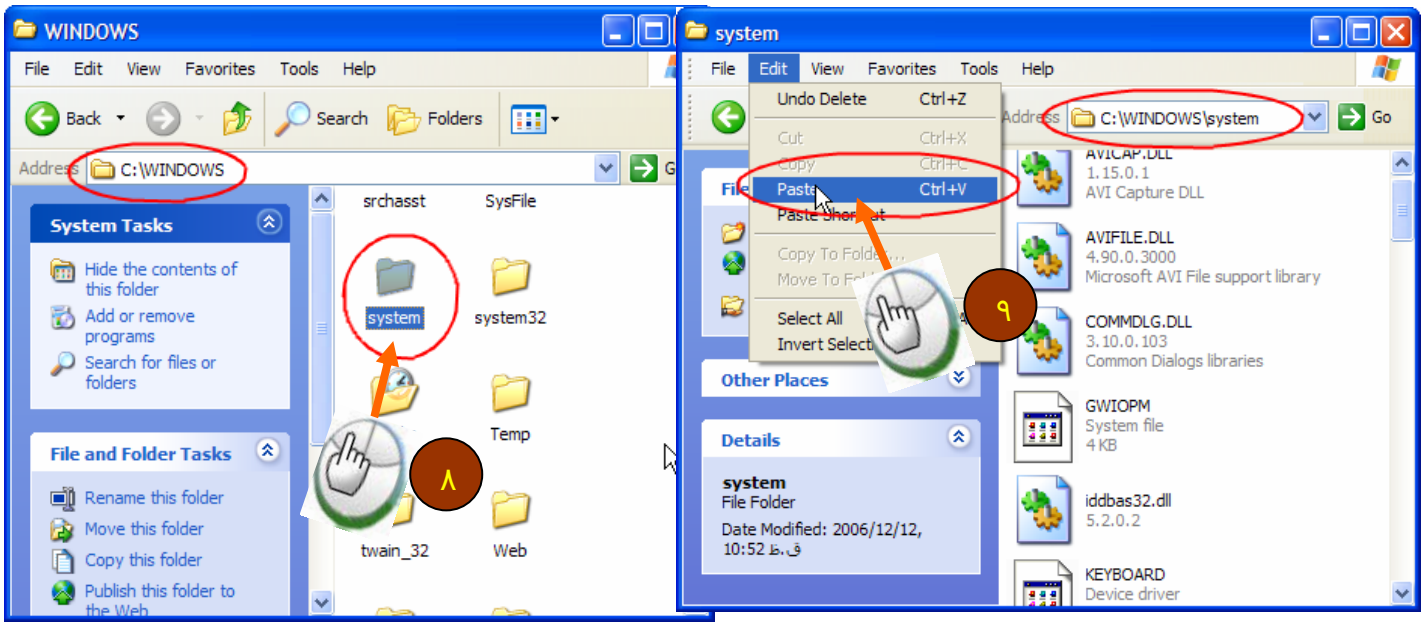
۱. سي دي را در سي دي رام گذاشته و روي درايو سي دي كليك راست كنيد.
۲. گزينه Open را كليك كنيد.
۳. وارد پوشه Tools شويد.
٤. پوشه Ocx_prg را باز كنيد.
٥. فايل Gwiopm را Copy كنيد.
٦. وارد درايوي كه ويندوز نصب شده است (معمولا درايو C است)، شويد.
۷. پوشه WINDOWS را دابل كليك كنيد.
۸. پوشه System را دابل كليك كنيد.
۹. فايل را Paste كنيد.
۱۰. دكمه Back كه در نوار ابزار وجود دارد را كليك كنيد.
۱۱. پوشه System۳۲ را دابل كليك كنيد.
۱۲. فايل را در اين فولدر Paste كنيد.

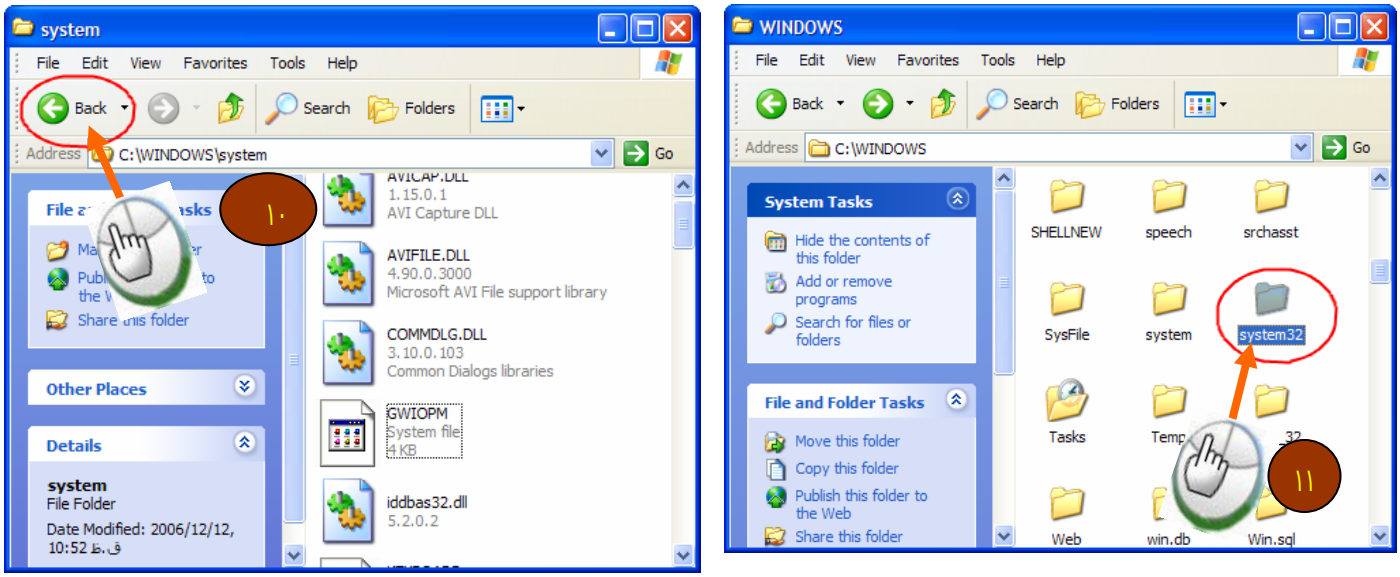

My Computer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search
Address My Computer
System Tasks
View system information
Add or remove programs
Change a setting
Other Places
My Network Places
My Documents
Shared Documents
Control Panel
AutoPlay
Search...
Open
Explore
Scan for Viruses...
Sharing and Security...
jetAudio
Add to archive...
Add to "Archive.rar"
Compress and email...
Compress to "Archive.rar" and email
Eject
Copy
Paste
Create Shortcut
Properties
Devices with
۱
۲

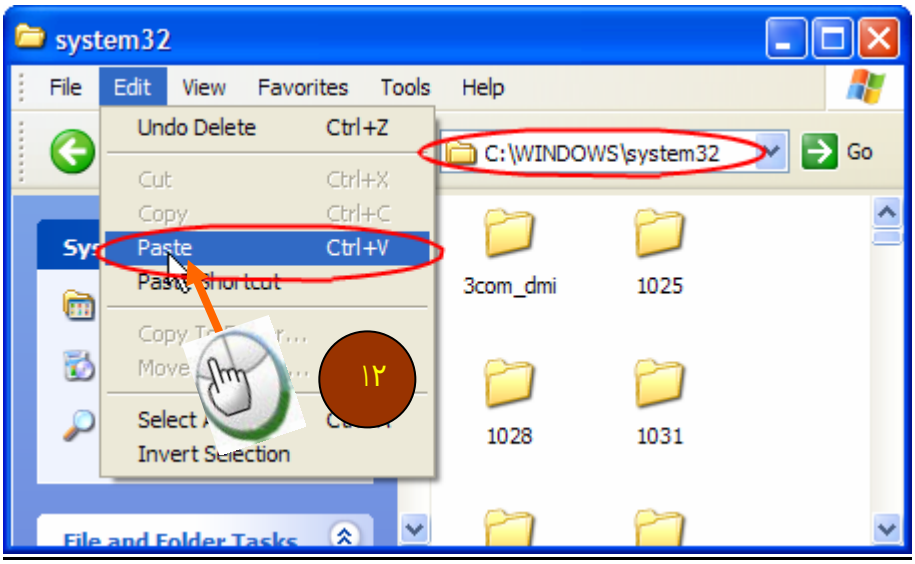

Holoo_v5.46 (G:)
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Folders
Address G:\
File and Folder Tasks
Rename this folder
Move this folder
Copy this folder
Publish this folder to the Web
Share this folder
E-mail this folder's files
Delete this folder
Other Places
Disk1
Holoo
Setup
Tools
Autorun
85/01/29
Torfeh Negar Co
TNC64.DLL
4.71.1719.0
Microsoft OLE for Windows
۳


Tools
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Folders
Address G:\Tools
Go
File and Folder Tasks
Rename this folder
Move this folder
Copy this folder
Publish this folder to the Web
Share this folder
E-mail this folder's files
Delete this folder
Other Places
Details
MSDE
USBDriver
۴


Ocx_prg
File Edit View Favorites Tools Help
Undo Ctrl+Z
Cut Ctrl+X
Copy Ctrl+C
Paste Ctrl+V
Paste Shortcut
Copy To Folder...
Move To Folder...
Select All Ctrl+A
Invert Selection
E-mail this file
Delete this file
Other Places
Details
Gwiopm
System file
4 KB
MS_Usl.ocx
ActiveX Control
Ocx_Register_Hide
Tnc462.ocx
ActiveX Control
605 KB
٥
Local Disk (C:)
Address C:\
٦
System Tasks
Hide the contents of this drive
Add or remove programs
Search for files or folders
File and Folder Tasks
Move this folder
Copy this folder
Publish this folder to the Web
Share this folder
pdfr
Program Files
WINDOWS
1 KB
٧

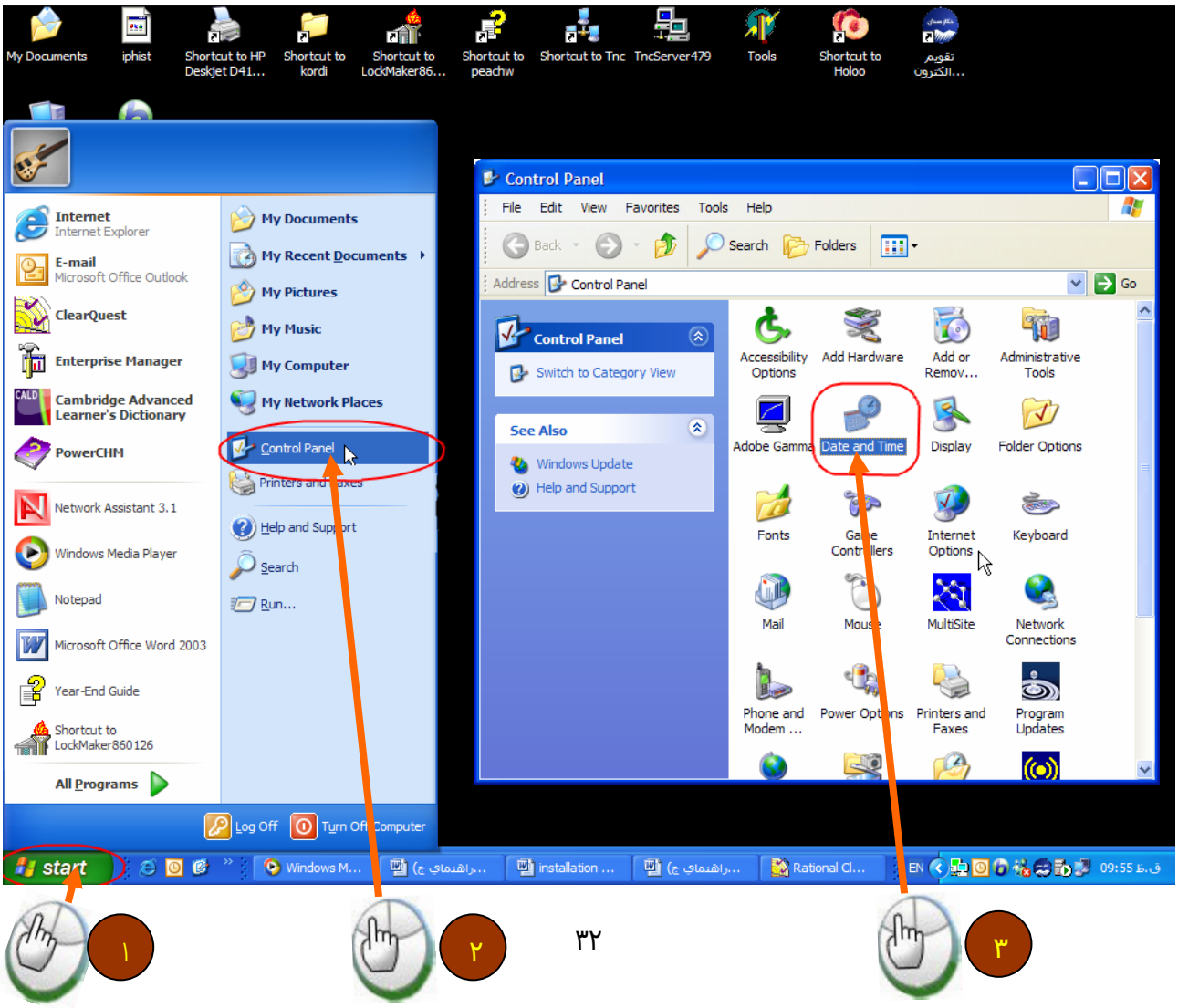

WINDOWS
Address C:\WINDOWS
srchasst
SysFile
system
system32
Temp
twain_32
Web
٨
system
Address C:\WINDOWS\system
Undo Delete Ctrl+Z
Cut Ctrl+X
Copy Ctrl+C
Paste Ctrl+V
Select All
Invert Selection
Other Places
Details
system
File Folder
Date Modified: 2006/12/12, 10:52 ب.ظ
AVICAP.DLL
1.15.0.1
AVI Capture DLL
AVIFILE.DLL
4.90.0.3000
Microsoft AVI File support library
COMMDLG.DLL
3.10.0.103
Common Dialogs libraries
GWIOPM
System file
4 KB
iddbas32.dll
5.2.0.2
KEYBOARD
Device driver
٩

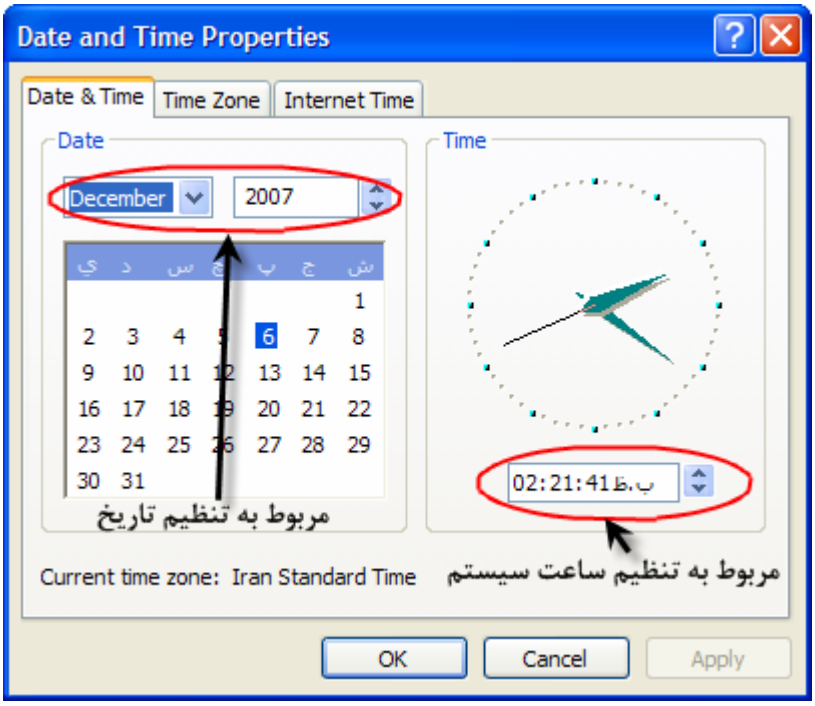

system
Address C:\WINDOWS\system
AVICAP.DLL
1.15.0.1
AVI Capture DLL
AVIFILE.DLL
4.90.0.3000
Microsoft AVI File support library
COMMDLG.DLL
3.10.0.103
Common Dialogs libraries
GWIOPM
System file
4 KB
iddbas32.dll
5.2.0.2
١٠
WINDOWS
Address C:\WINDOWS
SHELLNEW
speech
srchasst
SysFile
system
system32
Tasks
Temp
Web
win.db
Win.sql
١١




در صورت برطرف نشدن مشکل، به طریق زیر، تاریخ ویندوز را تنظیم نمایید.

۱. دکمه Start را کلیک نمایید.
۲. گزینه Control Panel را کلیک نمایید.
۳. در فرم ظاهر شده، آیکون Date and Time را دابل کلیک کنید.






در صورتي كه با انجام روش هاي فوق، مشكل برطرف نشد، با واحد پشتيباني تماس گرفته و بعد از تعيين وقت قبلي با همـراه داشـتن قفل و سي دي و سريال به شركت مراجعه نماييد.

خطاي ۱۸:

براي برطرف نمودن اين خطا، مانند آنچه پيش تر توضيح داديم، تاريخ ويندوز را تنظيم نماييد. در صورتي كه با انجام روش هاي گفتـه شده، مشكل برطرف نشد، با واحد پشتيباني تماس حاصل نماييد.

مشترك گرامي

جهت ارائه خدمات بهتر، نظرات، پيشنهادات و انتقادات خود را در رابطه با فايل هاي راهنما، به آدرس الكترونيكي زير Email نماييد.

**HelpDoc@torfehnegar.com**