



گروه شرکت های طرفه نگار
تولید خلاقانه ، خدمات هوشمندانه

راهنمای استفاده از نرم افزار
خدمات هوشمند محصولات شرکت طرفه نگار
نسخه ۱.۲

واحد پشتیبانی: ۲۳۰۶۷

۲۲۲۶۱۰۴۰

www.torfehnegar.com

معرفی نرم افزار :

جهت رفاه حال مشتریان محترم، شرکت طرفه نگار نرم افزار خدمات هوشمند را ارائه کرده است. با استفاده از این نرم افزار مشتریان بدون نیاز به حضور در محل از خدمات شرکت طرفه نگار برای محصول خود بهره مند می گردند.

بارزترین ویژگی این نرم افزار وجود امکان بروز رسانی نرم افزار هلو و همچنین نرم افزار خدمات هوشمند بصورت آنلاین می باشد. علاوه بر این، از طریق این نرم افزار می توانید اقدام به مشاهده و ویرایش مشخصات شخصی نمایید.

جهت ارتباط بهتر با شرکت طرفه نگار و استفاده از خدمات متنوع، در این نرم افزار بخش لینک های مفید نیز در نظر گرفته شده است که بهره مندی از این خدمات برای اعضای کلوب مشتریان می باشد.

- ❖ در حال حاضر امکانات نرم افزار برای نسخه های سینگل هلو فعال می باشد .
- ❖ برای استفاده از امکانات نرم افزار، گارانتی مشتری حتماً باید اعتبار داشته باشد .
- ❖ این نرم افزار برای نسخه های عمومی هلو با ورژن ۷.۴ یا بالاتر قابل استفاده می باشد.



اطلاعات محصول و شخصی

مشاهده



با استفاده از این گزینه، می توانید اطلاعات مشتری را مشاهده نمایید. فرم نمایش داده شده شامل قسمتهای مشخصات مشتری، نرم افزار هلو و نرم افزار خدمات هوشمند، می باشد.

نرم افزار هلو	
سرمال نرم افزار:	۱۰۰۱۲۰
مشخصات نرم افزار:	هلو شرکشی ساده
کد نرم افزار:	۲۱
نسخه نرم افزار:	۷.۱
آخرین نسخه سرور:	۷.۶۲

مشخصات مشتری	
طرقه نگار	
کد ملی:	۰۲۱
کد شهر:	۲۲۲۲۱۱۴۲
تلفن ثابت:	۰۲۱۲۲۲۲۱۱۴۲
تلفن همراه:	۰۲۱۲۲۲۲۱۱۴۲
شغل:	کامپیوتر
پست الکترونیکی:	support@torfehnegar.com
آدرس:	بلاوار میرداماد - خیابان البرز

نرم افزار خدمات هوشمند	
نسخه نرم افزار خدمات هوشمند:	۱
آخرین نسخه سرور:	۱.۱

لطفا کلیه اطلاعات به فارسی تایپ شود
خدمات هوشمند محصولات شرکت طرفه نگار

ویرایش

جهت ویرایش اطلاعات مشتری، می توانید از مسیر اطلاعات محصول و شخصی گزینه ویرایش را انتخاب نمایید.



لینک های مفید

با کلیک بر روی این گزینه



تصویر زیر را مشاهده می کنید که با انتخاب هر قسمت، پس از وصل شدن به اینترنت می توانید از امکان مورد نظر استفاده نمایید.

بهره مندی از خدمات آنلاین با عضویت در کلوپ مشتریان طرفه نگار

وب سایت گروه شرکت های طرفه نگار:

فروشگاه اینترنتی | مرکز آموزش | مرکز پشتیبانی | مرکز فروش

گزینه صفحه نخست نیز برای دسترسی سریع به صفحه نخست نرم افزار می باشد، این صفحه با توجه به اطلاعات سرور بروزرسانی می شود.

صفحه نخست | ارتقاء اطلاعات | لینک های مفید | مشاهده ویرایش

بروز رسانی نرم افزارها

بروزرسانی نرم افزارها از طریق این منو و انتخاب هر یک از زیر منوها امکان پذیر است.

ارتقاء هلو

برای بروزرسانی نرم افزار هلو، با انتخاب گزینه ارتقاء هلو



صفحه زیر نمایش داده می شود، که پس از اتصال به اینترنت و کلیک کردن دکمه ادامه عملیات بروزرسانی نرم افزار آغاز می شود.



نسخه جدید

جهت بروزرسانی نرم افزار خدمات هوشمند نیز می توانید از این بخش گزینه **نسخه جدید** را مطابق عکس زیر انتخاب نمایید.



پس از اتصال به اینترنت، دکمه **ادامه** را کلیک نمایید. عملیات بروزرسانی نرم افزار آغاز می شود.

نکته:

✓ در صورت نیاز برگشت به نسخه قبلی **هلو** می توانید از این بخش گزینه **برگشت ارتقاء** را انتخاب نمایید.

معرفی محصولات

محصولات شرکت طرفه نگار شامل نرم افزارهای زیر می باشد:

- نرم افزار هلو
- مجموعه اسپاد
- مجموعه هلیا



با کلیک کردن روی هر قسمت می توانید اطلاعات مربوط به هر محصول را مشاهده نمایید.

نکات مهم نرم افزار:

- ۱- جهت استفاده از نرم افزار، اتصال به اینترنت الزامی می باشد.
- ۲- حتماً باید قبل از ارتقاء، از اطلاعات خود نسخه پشتیبان تهیه نمایید.
- ۳- در ثبت مشخصات مشتری، وارد کردن **کد ملی** الزامی است.
- ۴- مسئولیت اطلاعات وارد شده، بر عهده مشتری می باشد.
- ۵- کلیه فعالیت های کاربر در سرور ثبت می گردد.
- ۶- نرم افزار قابلیت ارتقاء خود را دارا می باشد.
- ۷- اگر ارتقاء نرم افزار به هر دلیلی بصورت کامل انجام نشده باشد با اجرای مجدد برنامه، نرم افزار بصورت **خودکار** شروع به ادامه ارتقاء می کند. در صورت انصراف کاربر از ادامه ارتقاء نیز می توانید از گزینه **ادامه ارتقاء** استفاده نمایید.
- ۸- اگر به هر دلیلی نرم افزار قفل را شناسایی نکند، امکان بروزرسانی نسخه جدید نرم افزار وجود دارد.

توجه :

- ۱- **خدمات فعال** در نرم افزار در حال حاضر **لینک های مفید** می باشد.
- ۲- قبل از استفاده از **امکان برگشت از ارتقاء**، هماهنگی با شرکت طرفه نگار الزامی می باشد.